



**PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE RORAIMA**

Secretaria de Tecnologia  
da Informação

# CARTILHA **CANAIS DE ATENDIMENTO DE TI**

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



# CONHECENDO DOS CANAIS DE ATENDIMENTO

A **Secretaria de Tecnologia da Informação** do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima oferece diferentes canais de atendimento para demandas de TI, destinados ao público externo, bem como canais específicos para Magistrados e Servidores.



## Assistente virtual

Exclusivo para Magistrados e servidores

A Jú é a assistente virtual de Tecnologia da Informação do TJRR. Ela pode ser acessada pela **Intranet** ou adicionada no **WhatsApp**. Sempre que precisar abrir uma solicitação de TI, basta falar com ela.



Aponte a câmera para o QR Code e fale com a Jú, ou adicione o número **(95) 99117-2594** à sua lista de contatos.



**PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE RORAIMA**

Secretaria de Tecnologia  
da Informação

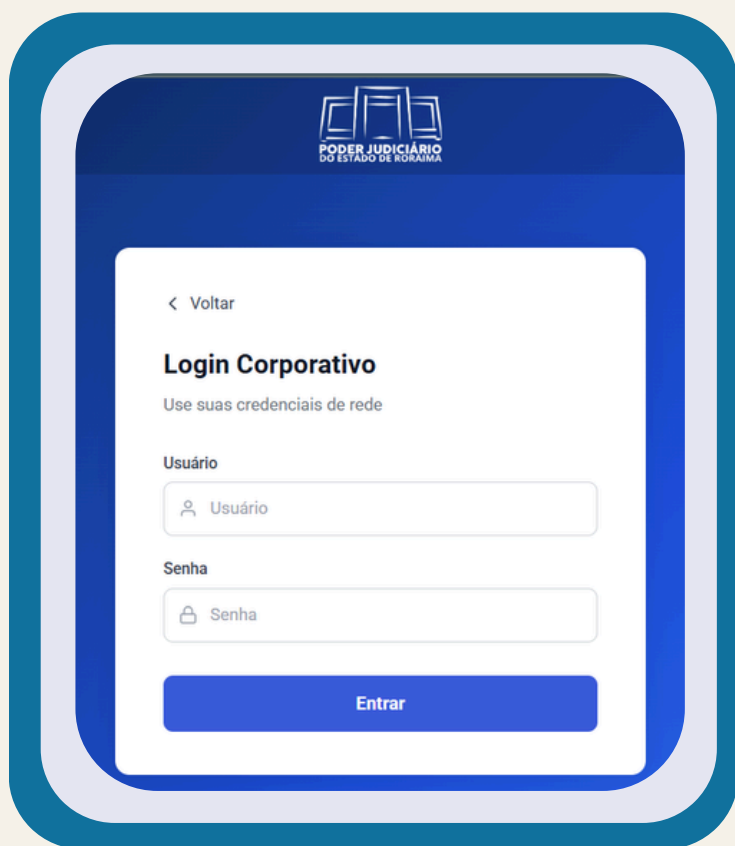
# CONHECENDO DOS CANAIS DE ATENDIMENTO



## Chamado Fácil

Exclusivo para Magistrados e servidores

O **Chamado Fácil** é uma ferramenta web que permite ao usuário registrar solicitações, acompanhar atendimentos e responder à pesquisa de satisfação das soluções apresentadas.



O chamado fácil está disponível na intranet.

[Clique aqui para acessar](#)

Login e senha: As mesmas credencias de acesso ao sistema SEI.



**PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE RORAIMA**

Secretaria de Tecnologia  
da Informação

# CONHECENDO DOS CANAIS DE ATENDIMENTO

Além dos canais já existentes, o TJRR disponibiliza canais de atendimento tanto para o público interno quanto externo.



## Telefones

(95)3198 - 4141

(95)3198 - 5141

0800 723 17 83 (*Somente para região com DDD 95*)

## E-mail

[atendimento@tjrr.jus.br](mailto:atendimento@tjrr.jus.br)

## Horário de atendimento

de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

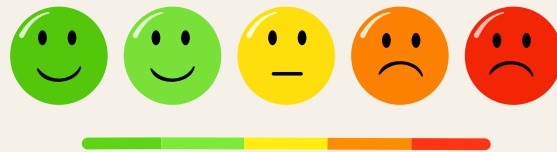
**Importante:** em caso de fila de espera no atendimento por telefone, recomendamos a utilização do e-mail para contato.



**PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE RORAIMA**

Secretaria de Tecnologia  
da Informação

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



**Após a conclusão dos seus chamados, será encaminhada uma Pesquisa de Satisfação para o seu e-mail institucional. Sua participação é de grande importância.**

**A pesquisa também encontra-se disponível no sistema Chamado Fácil.**



**PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE RORAIMA**

Secretaria de Tecnologia  
da Informação