



# Plano de Transformação Digital - PTD

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RORAIMA  
2021 - 2026

Código: 001  
Versão: 1.2  
Data: 29/04/2026  
Organização: Tribunal de Justiça do Estado de Roraima  
Revisado por: Boniek Amurim de Souza  
Aprovado por: Gabriel Silveira vieira  
Aprovado por: Comitê de Governança de TIC  
Nível de confidencialidade: Público

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RORAIMA**  
(Composição)

**Desembargador Leonardo Cupello**  
**Presidente**

**Desembargador Almiro Padilha**  
**Vice – Presidente**

**Desembargador Erick Linhares**  
**Corregedor - Geral de Justiça**

**Desembargadora Elaine Bianchi**  
**Ouvidora – Geral**

**Desembargadora Tânia Vasconcelos**  
**Diretora da Escola Judicial de Roraima**

**COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC  
(COMPOSIÇÃO)**

**Leonardo Pache de Faria Cupello  
Presidente**

**Boniek Amurim de Souza  
Coordenador Executivo**

**Lana Leitão Martins  
Juíza Auxiliar da Presidência**

**Eduardo Alvares de Carvalho  
Juíz Auxiliar da Corregedoria**

**Hermenegildo Ataíde D'Ávila  
Secretário-Geral**

**Gabriel Silveira Vieira  
Secretário de Tecnologia da Informação**

**Marley da Silva Ferreira  
Secretário do Tribunal Pleno**

**Veruska Anny Souza Lobo  
Secretária de Gestão Estratégica**

**Inaiara Milagres Carneiro de Sá  
Coordenadora no Núcleo de Projetos e Inovação**

## Histórico de versões

Versão	Descrição	Responsável	Data
0.1	Minuta	Tatiana Brasil Brandão	30/05/2022
1.0	Elaboração e Aprovação	Comitê de Governança de TIC	10/06/2022
1.1	Revisão	Comitê de Governança de TIC	29/04/2026

## Documentos de Referência

<b>Resolução CNJ n. 370/2021</b>	Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).
<b>PEI - 2021 - 2026</b>	Institui a Estratégia Institucional de Gestão do Tribunal de Justiça de Roraima para o período de 2021 à 2026
<b>PDTI</b>	Institui o Plano Diretor de TI para os anos de 2025 - 2027

## Sumário

1. Introdução	7
2. Objetivo Geral	7
3. Metodologia	7
4. Alinhamento estratégico:	7
5. Eixos de Transformação	8
6. Plano de ação (2021- 2026):	9

# 1. Introdução

O Plano de Transformação Digital (PTD) tem como objetivo promover a transformação digital esperada com a efetivação da Resolução nº 370, de 08 de janeiro de 2021 que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

## 2. Objetivo Geral

- Identificar e avaliar o potencial de serviços públicos digitalizáveis;
- Simplificar e agilizar a prestação de serviços à comunidade;
- Oferecer mecanismos de avaliação dos serviços à comunidade;
- Aumentar a qualidade e os serviços oferecidos;
- Facilitar acesso ao serviço;
- Transparência ativa da informação;
- Gestão eficiente dos recursos humanos, materiais e financeiros;
- Aumentar a capacidade e a abrangência dos serviços.

## 3. Metodologia

Seguiremos as diretrizes constantes na Resolução n. 370/2021, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que determina no seu artigo 15, que os tribunais elaborem Plano de Transformação Digital contendo no mínimo, as ações de:

- I - Transformação digital de serviços,
- II - Integração de canais digitais,
- III - Interoperabilidade de sistemas e
- IV - Estratégia de monitoramento

## 4. Alinhamento estratégico:

### **ENTIC-JUD**

- Promover a Transformação Digital
- Reconhecer e desenvolver as competências dos Colaboradores
- Buscar a inovação de forma colaborativa

## **PEI**

- Desenvolver Pessoas Comprometidas com uma justiça Efetiva e Inovadora
- Otimizar Recursos Destinados à ações e Projetos
- Integrar a Instituição por meio de Processos Internos Sustentáveis E Automatizados
- Prestar os serviços judiciais de modo 100% digital, em benefício do cidadão
- Aumentar a Efetividade das audiências presenciais e virtuais

## **PDTI**

- Expansão da área de desenvolvimento
- Utilização de mecanismos de Automação
- Integração de canais digitais
- Implementação da IA no eixo Judicial e Administrativo

# 5. Eixos de Transformação

Para a consecução dos objetivos estabelecidos na ENTIC-JUD, instituída pela Resolução CNJ 370 de 2021, o Plano de Transformação Digital do TJRR 2021- 2026 contempla ações de:

- transformação digital de serviços;
- integração de canais digitais;
- interoperabilidade de sistemas;
- estratégia de monitoramento.

O levantamento inicial para a proposição das ações foi feito pelas unidades do Tribunal, a partir da análise dos serviços ao cidadão constantes na Carta de Serviços do TJRR. publicada no site <https://www.tjrr.jus.br/index.php/servicos..>

## 6. Plano de ação (2021- 2026):

ID	Ações	Objetivo	Responsabilidade	Status	Prazo
1	Juízo 100% digital	Maior agilidade nos atendimentos	GABJA	Concluído	2021
2	Balcão virtual	Maior agilidade nos atendimentos	GABJA/STI	Concluído	2021
3	Disponibilidade de teletrabalho, trabalho presencial ou híbrido, garantindo a transformação digital	Cultura da Inovação no Serviço Público;	SGP	Concluído	2021
4	Adaptação dos manuais, fluxos e rotinas de trabalho à realidade da transformação digital	Atualização de Códigos e Normas	SGE/CGJ	Não iniciado	2026
5	Integração entre os Sistemas do Plano de Aquisições e Contratações, Sistema de Compras e contratações e o Sistema de Empenho e liquidação	Promover integração e economicidade entre os sistemas.	SOF/SGA/STI/SGE	Em andamento	2026
6	Utilização dos fluxos mapeados e otimizados pelo Simplificar para automatização dos procedimentos	Automatização dos procedimentos	SGE/CGJ/STI	Suspensão	2026
7	Núcleo de Justiça 4.0	Maior agilidade nos atendimentos	SGE/GABJA/STI	Concluído	2022

ID	Ações	Objetivo	Responsabilidade	Status	Prazo
8	Disponibilização de ferramentas de Inteligência artificial por telefone, aplicativos de mensagens e redes sociais de triagem , atendimento e dúvidas frequentes	Maior agilidade nos atendimentos	STI/GABJA/CGJ/SGE	concluído	2024
9	Criação de instrumento digital de atendimento em diversos canais (Omnichannel)	Maior agilidade nos atendimentos	STI/SG/NPI	Concluído	2024
10	Criação de postos de atendimento em lugares de fácil acesso, além dos fóruns (Postos avançados)	Maior agilidade nos atendimentos	STI/NPI	Concluído	2022
11	Ampliação da Videoconferência para termos de comarca e outros postos de atendimento	Maior agilidade nos atendimentos	STI/GABJA/CGJ	Concluído	2022
12	Criação de mecanismos de monitoramento do cumprimento das diligências por oficiais de justiça pelas unidades e partes interessadas na realização da audiência	Aumentar a efetividade das audiências	STI/CEMAM	Concluído	2021
13	Implementar uma solução de IA generativa para otimizar e automatizar fluxos de trabalho nos	Maior agilidade nos atendimentos	STI	Em andamento	2026

ID	Ações	Objetivo	Responsabilidade	Status	Prazo
	gabinetes e cartórios judiciais do TJRR				
14	Expandir e aprimorar o uso de tecnologias de videoconferência por meio da plataforma ZOOM	Aumentar a efetividade das audiências	STI	Concluído	2025
15	Implementar uma solução de IA generativa para otimizar e automatizar fluxos de trabalho administrativos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) do Tribunal de Justiça de Roraima.	Maior agilidade nos atendimentos	STI	Concluído	2026
16	Desenvolver e implementar uma solução baseada em computação em nuvem(Cloud),	Aumentar a segurança e disponibilidade de sistemas	STI	Em Andamento	2026

## 7. Estratégia de Monitoramento

A avaliação e o monitoramento do PTD-TJRR 2021-2026 serão realizados trimestralmente com base nas informações do andamento das ações descritas neste documento, que serão prestadas por meio eletrônico e complementadas nas reuniões de acompanhamento do CGTIC, que comunicará os resultados para subsidiar a tomada de decisão pela Alta Administração quanto ao direcionamento para efetivar a consecução e disponibilização dos serviços e aprimoramentos necessários.

## 8. Considerações Finais

O PTD-TJRR 2021-2026 constitui levantamento inicial feito pelas unidades do Tribunal e contém ações de curto prazo e médio.

A cada ano, serão pactuados novos ciclos de ações com a identificação de novos projetos e demandas, intervalo esse que coincidirá com o ciclo de revisão do Plano de Ação da Gestão e o Plano de Contratações.