



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DE RORAIMA

CATÁLOGO DE SERVIÇOS - STI

Julho de 2025

.....

Versão 9.0



sti.jus.br

Composição

Desembargador Leonardo Cupello

Presidente

Desembargador Almiro Padilha

Vice – Presidente

Desembargador Erick Linhares

Corregedor - Geral de Justiça

Desembargadora Elaine Bianchi

Ouvidora – Geral

Desembargadora Tânia Vasconcelos

Diretora da Escola Judicial de Roraima



Secretário de Tecnologia da Informação

Sormany Brilhante

Subsecretários

Allef Weyller Batista Esbell
Carlos Roberto Albuquerque Dias da Silva
Henrique Acquati Negreiros
José de Nazaré Reis dos Santos
Paulo Adriano Brito Oliveira
Targino Carvalho Peixoto

Chefes de Setor

Amanda Cavalcante Sanguanini
Amaro da Rocha e Silva Junior
Carlos Vinicius da Silva Souza
Cinara da Conceição Araujo
Crispim José de Melo Neto
George Wilson Lima Rodrigues
Marco Aurélio Carvalho Feitosa
Saimon Alberto Coelho Palácio Pereira

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Responsável
29/07/2013	1.0	Criação do documento	Tatiana Brasil Brandão
24/09/2013	1.1	Primeira Revisão	Tatiana Brasil Brandão
07/11/2013	1.2	Segunda Revisão	Tatiana Brasil Brandão
30/05/2014	2.0	Inclusão de novos serviços. Exclusão do serviço do sistema Jatobá. Reestruturação do catálogo	Tatiana Brasil Brandão
06/08/2015	3.0	Inclusão de novos serviços. Exclusão de serviços. Reestruturação do catálogo	Heleno Ferreira Tatiana Brasil Brandão
04/11/2016	4.0	Inclusão de novos serviços. Exclusão de serviços. Revisão de SLA's	Tatiana Brasil Brandão
14/12/2020	5.0	Reestruturação do catálogo	Lilian Tajujá Rocha Carlos Roberto A. D. Silva
01/09/2021	6.0	Inclusão de novos serviços. Exclusão de serviços. Revisão de SLA's	Felipe Souza da Silva Tatiana Brasil Brandão
13/04/2023	7.0	Inclusão de novos serviços. Exclusão de serviços	Tatiana Brasil Brandão
10/07/2023	8.0	Inclusão de novos serviços	Tatiana Brasil Brandão
01/08/2025	9.0	Inclusã ode novos serviços	Allef Weyller Batista Esbell Tatiana Brasil Brandão

APRESENTAÇÃO

O Catálogo de Serviços da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) do Tribunal de Justiça de Roraima é um instrumento de referência destinado a apresentar, de maneira organizada e transparente, o conjunto de serviços e recursos tecnológicos disponibilizados a magistrados, servidores e demais usuários desta Corte.

Sua finalidade é facilitar o acesso às informações sobre cada serviço, orientando quanto aos procedimentos para solicitação, prazos de atendimento e canais de suporte. A estrutura do catálogo está alinhada às melhores práticas de gestão de serviços de TI, inspiradas em modelos reconhecidos internacionalmente, como ITIL e Cobit, buscando assegurar a eficiência, a padronização e a melhoria contínua no atendimento.

Todos os serviços aqui descritos deverão ser solicitados por meio da Central de Serviços, que constitui o ponto único de contato entre os usuários e a equipe técnica da STI, garantindo maior controle, agilidade e rastreabilidade das demandas.

Os prazos estabelecidos nos Acordos de Nível de Serviço (ANS) são contados exclusivamente em dias e horas úteis.



Distribuição dos serviços

ID	Nome do Serviço	Descrição
0001	Usuários e Senhas	Criação de credenciais de acesso (usuário e senha) para autenticação do usuário na rede do TJRR. A credencial de acesso permite ao usuário acessar arquivos compartilhados do servidor de arquivos, e-mail, Internet e alguns sistemas internos da Intranet. Todos os sistemas do TJRR devem ser acessados com usuário e senha.
0002	PROJUDI	Cadastro de Servidores, defensores públicos, promotores, procuradores para acessar o Sistema PROJUDI. Suporte, auxílio no manuseio, prestação de informações, ajuda com os menus, correções, gerenciamento das rotinas de trabalho, otimização do uso do sistema e catalogação dos erros encontrados.
0003	Sistemas de Apoio Administrativo	Sistemas para apoio aos processos do TJRR incluindo, SEI, ERP, Tamanduá etc. ERP-Thema - Sistema de Gestão Integrado com módulos de AdmRH, protocolo, almoxarifado, financeiro, contábil, licitações, contratos, frota e patrimônio.
0004	Sistemas de Apoio Jurisdicional	Sistemas para apoio às práticas judiciais e ao sistema Projudi
0005	Certificado Digital e Token	O TJRR disponibiliza a todos os seus servidores um Certificado Digital em Token com criptografia de 128 bits e com validade de 3 anos. Esse certificado pode ser usado para acesso aos sistemas PJe, PROJUDI, bem como sistemas governamentais como Receita Federal, Polícia Federal.
0006	Desktop/Notebook, Impressora e Periféricos	Para solicitações de serviços ou manutenção em estações de trabalho sendo computadores ou notebooks, impressoras, monitores, ou outros periféricos.
0007	E-mail, Comunicação e Colaboração	Os sistemas de comunicação interna como o SPARK, ou o e-mail institucional que necessitam de configuração ou cadastro, podem ser solicitados.

ID	Nome do Serviço	Descrição
0008	Equipamento multimídia e didático	Podem ser feitas solicitações de equipamentos como projetores multimídia (data show) telas de projeção, cabos de conexão de vídeo, ajustes ou instalação de softwares educacionais na sala de treinamento da EJRR.
0009	Internet e navegação	É permitido aos servidores utilizarem o acesso a Internet como ferramenta de trabalho. Esse acesso é controlado e regido por norma específica que deve ser observada.
0010	Link de Dados	A conectividade do link de dados entre os prédios e Comarcas do TJRR, quando esses não estiverem conseguindo acessar nenhum dos sistemas disponibilizados pelo Tribunal; dentre eles: Intranet, site do TJRR, Siscom, Projudi, PJe e servidor de arquivos.
0011	Rede Local e Wireless	Instalação, manutenção ou adequação de ponto de rede de dados. Em todos os prédios da capital do TJRR tem disponível uma rede sem fio que pode ser usada pelos servidores.
0012	Serviços de Data Center	Backups e restaurações, espaço em Storage, máquinas virtuais, hospedagem de sites.
0013	Sites e Portais do TJRR (Intranet e Internet)	A STI pode desenvolver e ajustar os portais, hot sites, banners, infográficos e outras artes visuais para o TJRR.
0014	Relatórios e Estatísticas	Geração de relatórios e informações estatísticas relacionadas aos sistemas processuais.
0015	Videoconferência	Configuração dos equipamentos para videoconferência. Os equipamentos de vídeo conferência incluem: codec (coder/decoder), câmera, microfone, controle remoto, interface de comunicação (IP, ISDN ou V.35).
0016	Serviços Externos	Serviços prestados por outros órgãos.



ID	Nome do Serviço	Descrição
0017	Telefonia	Instalação, suporte e configuração de novos ramais e linhas telefônicas fixas e móveis.
0018	Acessibilidade	O TJRR, disponibiliza a instalação de softwares e ferramentas de acessibilidade como: Programa para leitor de Tela, sintetizador de voz, ferramentas de contraste e ampliação de tela, para auxiliar servidores com deficiência auditiva, visual (acentuada ou total).



Usuários e Senhas

ID DO SERVIÇO	0001
Nome do Serviço	Usuários e Senhas
Descrição	Criação de credenciais de acesso (usuário e senha) para autenticação do usuário na rede do TJRR. A credencial de acesso permite ao usuário acessar arquivos compartilhados do servidor de arquivos, e-mail, Internet e alguns sistemas internos da Intranet. Todos os sistemas do TJRR devem ser acessados com usuário e senha.
Categoria	Segurança
Responsável	Subsecretaria de Infraestrutura de TIC
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	O agente judiciário deve proteger sua identidade digital, devendo suas credenciais, senhas e acessos serem pessoais e tratados de forma segura, confidencial, intransferível, intransmissível, possuindo apenas as permissões suficientes para realização das suas atividades, com orientação nos princípios do conjunto mínimo de permissões que precisam ser atribuídos.
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Criar usuário
15min	Modificar senha Acessar o portal e fazer a mudança http://intranet.tjrr.jus.br/index.php/serv-mudar-senhas
2h	Recuperar senha
2h	Relotação de usuário
2h	Bloquear ou Excluir usuários

Projudi

ID DO SERVIÇO	0002
Nome do Serviço	PROJUDI
Descrição	Cadastro de Advogados para acessar os Sistemas PROJUDI. Cadastro de Servidores, defensores públicos, promotores, procuradores para acessar os Sistemas PROJUDI. Suporte, auxílio no manuseio, prestação de informações, ajuda com os menus, correções, gerenciamento das rotinas de trabalho, otimização do uso do sistema e catalogação dos erros encontrados.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Implantação de Sistemas Judiciais
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Muito Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores do TJRR, advogados, defensores públicos, promotores e procuradores.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Para servidores: Fornecimento das informações exigidas na ficha de cadastro (anexo I) Demais: Fornecimento das informações exigidas na ficha de cadastro (anexo I), cópia do CPF, cópia da carteira da OAB, cópia de comprovante de endereço e, quando necessário, cópia do contrato social e carta de preposto da empresa devidamente autenticadas e/ou com firma reconhecida e/ou assinadas digitalmente é absolutamente indispensável.
Como Acessar	https://projudi.tjrr.jus.br/projudi/
Manual de Instrução	Informações aos Advogados → Vídeoaulas no link: https://projudi.tjrr.jus.br/projudi/
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Liberação de certificado
6h	Pós atualização
24h	Alteração de dados processuais
1h	Cadastro
75min	Suporte

ID DO SERVIÇO	0002
75min	Bloqueio/exclusão
1h	Relotação/habilitação
6h	Indisponibilidade
5 dias	Erro no sistema



SISTEMAS DE APOIO ADMINISTRATIVO

ID DO SERVIÇO	0003-a
Nome do Serviço	ERP (Cruviana; ADMRH; etc.)
Descrição	Atualmente o TJRR utiliza o Sistema de Gestão Integrado ERP- Thema, com módulos de recursos humanos, protocolo, almoxarifado, financeiro, contábil, licitações, contratos, frota e patrimônio.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de ServiçosAplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Muito Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores efetivos, comissionados e magistrados.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	Aplicação e Links: http://grp.tjrr.jus.br/transparencia/home.faces https://www.tjrr.jus.br/rhsysweb/public/xcpxcpLogin.xhtml
Manual de Instrução	http://intranet.tjrr.jus.br/index.php/gerenciamento-de-informacoes/207-cruviana
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro/alteração de lotação
6h	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte
75min	Suporte
1h	Relotação/habilitação

ID DO SERVIÇO	0003-b
Nome do Serviço	SEI
Descrição	Sistema Eletrônico de Informação - Processos Administrativos
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores efetivos, comissionados e magistrados.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Todos os documentos serão criados dentro do sistema, sem necessidade de utilização de editor de textos.Todos os documentos utilizam assinatura digital, incluindo arquivos que forem anexados ao longo do andamento do documento.
Como Acessar	http://sei.tjrr.jus.br/
Manual de Instrução	Dentro do próprio sistema no link Para saber+
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
6h	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0003-c
Nome do Serviço	Tamanduá
Descrição	O sistema apresenta no portal da transparência os contratos e licitações do TJRR.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Tamanduá -Sistema alimentado pelos setores SUBCOT. e SUBCON, CPLJ. Utilizado para consulta pelo público externo.
Como Acessar	Acesso público às informações: http://transparencia.tjrr.jus.br Acesso ao sistema para alimentação pela DAGC: http://tamandua.tjrr.jus.br/tamandua/pages/login.xhtml
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
1h	Cadastro
6h	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte

ID DO SERVIÇO	0003-d
Nome do Serviço	OMD - Ouvidoria
Descrição	Através do sistema de Ouvidoria o objetivo do Tribunal de Justiça de Roraima é oferecer um canal de comunicação online onde o cidadão enviará informações, críticas, sugestões, denúncias e elogios. Assim estaremos prestando um serviço de qualidade ao cliente/cidadão.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	O usuário deve preencher todas as informações solicitadas no sistema.
Como Acessar	https://juris.tjrr.jus.br/juris/ouvidoria
Manual de Instrução	http://intranet.tjrr.jus.br//images/images_manuais/manuais_pdf/MANUAL-OMD_Completo.pdf
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
6h	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte

ID DO SERVIÇO	0003-e
Nome do Serviço	Sistema de Gestão de Magistrados - SIDM
Descrição	Sistema de Gestão de Magistrados
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	O usuário deve preencher todas as informações solicitadas no sistema.
Como Acessar	
Manual de Instrução	
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
6h	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0003-f
Nome do Serviço	AGIS (descontinuado)
Descrição	O AGIS era um Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos, que agora é utilizado apenas para consulta histórica de documentos.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Todos os documentos serão criados dentro do sistema, sem necessidade de utilização de editor de textos. Todos os documentos utilizam assinatura digital, incluindo arquivos que forem anexados ao longo do andamento do documento.
Como Acessar	http://agis.tjrr.jus.br/agis/login.xhtml
Manual de Instrução	http://agis.tjrr.jus.br/agis/publico/manual-agis.pdf
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte
6h	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte



SISTEMAS DE APOIO JURISDICIONAL

ID DO SERVIÇO	0004-a
Nome do Serviço	Alvite
Descrição	O sistema faz uma verificação diária na base de dados do Processo Judicial Digital (Projudi), identificando registros que precisam de correção. O sistema realiza buscas em outras bases de dados como a Receita Federal, SEEU, SISCOM, e o PJE para sugerir a correção com base nos dados de nome e filiação.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Judiciais
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	SUBSI
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro e Habilitação
75min	Suporte
6h	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte

ID DO SERVIÇO	0004-b
Nome do Serviço	BNMP 2.0
Descrição	Sistema de cadastro de mandados de prisão para envio ao Conselho Nacional de Justiça.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Judiciais
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	1º nível de atendimento realiza o cadastro e habilitação. Caso haja problemas referentes a erros e indisponibilidade do sistema, é registrado um chamado e encaminhado um e-mail ao CNJ (sistemasnacionais@cnj.jus.br)
Como Acessar	https://portalbnmp.cnj.jus.br/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro e Habilitação
6h	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0004-c
Nome do Serviço	Certidão Negativa
Descrição	É o sistema de consulta de certidões de antecedentes do TJRR.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Judiciais
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Público em geral
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	http://certidao.tjrr.jus.br/certidao/pages/certidao/certidao-negativa
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
5 dias	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0004-d
Nome do Serviço	CUMPRIDORES
Descrição	Sistema para auxiliar a VEPEMA no controle de frequências de cumpridores de penas e medidas alternativas.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Judiciais
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	vepema
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
5 dias	Erro no sistema
3h	Indisponibilidade
75min	Suporte
75min	Suporte

ID DO SERVIÇO	0004-e
Nome do Serviço	Custas Processuais - FUNDEJURR (Guia de arrecadação)
Descrição	Sistema de geração e acompanhamento de guias de custas processuais do Fundo Especial do Poder Judiciário do Estado de Roraima (FUNDEJURR).
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Judiciais
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Público em geral
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	http://www.tjrr.jus.br/guia-arrecadacao/pages/publico/nova-guia-judicial
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
5 dias	Erro no sistema
3h	Indisponibilidade
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0004-f
Nome do Serviço	DRS-AUDIÊNCIAS (em desuso)
Descrição	Sistema de gravação de áudio e vídeo das audiências. Somente consulta
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Central de Serviço
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Muito Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores das unidades cartorárias do TJRR
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	Aplicativo desktop
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte
5 dias	Erro no sistema
3h	Indisponibilidade
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0004-g
Nome do Serviço	Jurisprudência
Descrição	Sistema de para consulta à base de jurisprudência do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Judiciais
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Baixa
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Público em geral
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	http://jurisprudencia.tjrr.jus.br/juris/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
5 dias	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte
75min	Suporte

ID DO SERVIÇO	0004-h
Nome do Serviço	Pauta de Julgamento Eletrônico
Descrição	Sistema de Pauta
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Judiciais
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores das unidades cartorárias do TJRR
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	http://scba.tjrr.jus.br/scba/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
65 min	Erro no sistema
65 min	Indisponibilidade
30min	Suporte
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0004-i
Nome do Serviço	SCBA
Descrição	Sistema de Cadastro de Bens Apreendidos do Poder Judiciário do Estado de Roraima.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Judiciais
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores das unidades cartorárias do TJRR
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	http://scba.tjrr.jus.br/scba/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
5 dias	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0004-j
Nome do Serviço	SICOJURR
Descrição	Sistema de comunicação digital para publicação no Diário Oficial da Justiça de Roraima.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Judiciais
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Todos os servidores do TJRR e servidores das unidades parceiras
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	http://www.tjrr.jus.br/sicojurr/login.jsf
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
5 dias	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0004-k
Nome do Serviço	SISCOM (descontinuado)
Descrição	Sistema de acompanhamento dos processos judiciais físicos do TJRR. (consulta)
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Judiciais
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Muito Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Todos os servidores do TJRR e servidores das unidades parceiras
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	http://www.tjrr.jus.br/tjrr-siscom-webapp/pages/index.jsp
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Dúvidas quanto à operacionalidade do sistema
5 dias	Erro no sistema
75min	Suporte
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0004-I
Nome do Serviço	Malote Digital
Descrição	Sistema de comunicação digital do Poder Judiciário Nacional
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Judiciais
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Todos os servidores do TJRR e servidores das unidades parceiras
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://malotedigital.tjrr.jus.br/malotedigital/login.jsf
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro/relotação
75min	Suporte
6h	Indisponibilidade
5 dias	Erro no sistema



ID DO SERVIÇO	0004-m
Nome do Serviço	Sistema de Estatística
Descrição	É o sistema de estatística da Corregedoria Geral do TJRR.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Dados e Apoio à Decisão
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Muito Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores lotados na CGJ.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	http://sistemas.tjrr.jus.br/corregedoria/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
75min	Suporte
6h	Indisponibilidade
5 dias	Erro no sistema



ID DO SERVIÇO	0004-n
Nome do Serviço	Balcão Virtual
Descrição	Sistema desenvolvido para a atendimento das resoluções 335, 345 e 354 do CNJ a fim de realizar atendimento de forma virtual nas unidades judiciais para atendimento aos jurisdicionados.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Área fim (varas e cartórios), servidores, magistrados, advogados e jurisdicionados. O Acesso é realizado com login e senha de rede.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://balcaovirtual.tjrr.jus.br/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
3h	suporte
2h	indisponibilidade
2 dias	Erro no Sistema
5 dias	Erro no sistema

ID DO SERVIÇO	0004-o
Nome do Serviço	CpFindos
Descrição	Controle de processos que vão para desfazimento
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Baixa
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Subsecretaria de Gestão Documental e Comissão de Gestão Avaliação Documental
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	http://sistemas.tjrr.jus.br/cpfindos/consulta-publica.xhtml
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
1h	cadastro
3h	suporte
2h	indisponibilidade
24h	Erro no Sistema



ID DO SERVIÇO	0004-p
Nome do Serviço	Credenciamento de Peritos
Descrição	Sistema para credenciamento de Peritos para análise documental e demandas relativas a especialidade demandada
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Subsecretaria de compras e Peritos credenciados ou em fase de credenciamento
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
1h	cadastro
3h	suporte
2h	indisponibilidade
24h	Erro no Sistema

ID DO SERVIÇO	0004-q
Nome do Serviço	MetaBase
Descrição	Sistema de BI simplificado para extração de relatórios recorrentes.
Categoria	Sistema
Responsável	SDAD
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Baixa
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	SGE, CGJ, NUGEP, Coordenadoria da Violência Doméstica e Diretoria de Gestão do 1º Grau.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://metabase.tjrr.jus.br/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	cadastro
4h	suporte
4h	indisponibilidade
24h	Erro no Sistema



ID DO SERVIÇO	0004-r
Nome do Serviço	SGA Livre
Descrição	Sistema de Atendimento Guichê das Varas e Juizados e Justiça Itinerante.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores Varas e Juizados e Justiça Itinerante
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	http://sgalivre.tjrr.jus.br/public/login
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
1h	cadastro
3h	suporte
2h	indisponibilidade
24h	Erro no Sistema



ID DO SERVIÇO	0004-s
Nome do Serviço	Sisgep-Nugep
Descrição	Sistema de Gerenciamento de Precedentes para auxílio ao Núcleo de Gerência de Precedentes.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores do NUGEP
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://juris.tjrr.jus.br/juris/sisgep
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
1h	cadastro
3h	suporte
2h	indisponibilidade
24h	Erro no Sistema

ID DO SERVIÇO	0004-t
Nome do Serviço	SisRET
Descrição	Sistema de Retenção de Encargos Trabalhistas
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores da SUBCOT
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	http://sei.tjrr.jus.br/sip/login.php?sigla_orgao_sistema=TJRR&sigla_sistema=SISRET
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
6h	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0004-u
Nome do Serviço	Sistema de Precatórios - SGP
Descrição	Sistema de Gestão de Precatórios
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Judiciais
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Unidades Judiciais e NUPREC
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://cas.tjrr.jus.br/cas/login?service=https%3A%2F%2Fprecatorios.tjrr.jus.br%2Fprecatorios%2F
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Liberação de certificado
6h	Pós atualização
24h	Alteração de dados processuais
1h	Cadastro
75min	Suporte
1h	Relotação/habilitação
75min	Bloqueio/exclusão

ID DO SERVIÇO	0004-v
Nome do Serviço	Audiências Judiciais - SCRIBA
Descrição	Sistema para realização de audiências virtuais
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores, Magistrados, Advogados e Jurisdicionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	Unidades em Geral https://vc.tjrr.jus.br/Varas Criminais https://audiencias.tjrr.jus.br/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
10h	Erro no sistema
3h	Indisponibilidade
75min	Suporte
48h	Recuperação de mídia não localizada
1h	Relotação/habilitação
75min	Bloqueio/exclusão

ID DO SERVIÇO	0004-x
Nome do Serviço	Tucano
Descrição	Cadastro e habilitação de Usuários em sistemas internos
Categoria	Sistema
Responsável	Central de Serviços
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Baixa
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	STI
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	http://sistemas.tjrr.jus.br/tucano/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
6h	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte
48h	Recuperação de mídia não localizada
1h	Relotação/habilitação
75min	Bloqueio/exclusão

ID DO SERVIÇO	0004-y
Nome do Serviço	Boletim Web
Descrição	Por meio desse sistema, ao final do processo criminal, vários órgãos são certificados. O sistema informa automaticamente a conclusão do processo ao TRE, Polícia Federal e gera o ofício para o Instituto de Criminalística.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores das unidades judiciais
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	http://sinic.tjrr.jus.br/sinic/login
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
6h	Erro no sistema
6h	Indisponibilidade
75min	Suporte
48h	Recuperação de mídia não localizada
1h	Relotação/habilitação
75min	Bloqueio/exclusão

Certificado Digital e Token

ID DO SERVIÇO	0005
Nome do Serviço	Certificado Digital e Token
Descrição	O TJRR disponibiliza a todos os seus servidores um Certificado Digital em Token com criptografia de 128 bits e com validade de 3 anos. Esse certificado pode ser usado para acesso aos sistemas PJe, PROJUDI, bem como sistemas governamentais como Receita Federal, Polícia Federal.
Categoria	Segurança
Responsável	Subsecretaria de Sistemas (Setor do Parque Computacional)
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados e Servidores do TJRR
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Sujeito a disponibilidade de saldo de Certificado e Token (mídia criptográfica). Portaria da Presidência nº 439, de 15 de março de 2012 (DJE Edição 4753).
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
7 dias	Emissão de Certificado: deve ser aberto um chamado junto à Central de Serviços; A STI analisa a solicitação, e autoriza ou não a emissão do certificado, encaminhando o pedido à seção responsável; O Servidor/Magistrado é contactado para que compareçam a fim de assinar a Cautela do Token (mídia criptográfica), criar uma senha própria para o Token, receber o Token, receber a autorização de emissão do certificado (documento dirigido a contratada responsável pela emissão do certificado), e o próprio servidor agenda com o Agente de Registro a melhor data para sua certificação (presencial).
75min	Suporte

Desktop/Notebook, Impressora e Periféricos

ID DO SERVIÇO	0006
Nome do Serviço	Desktop/Notebook, Impressora e Periféricos
Descrição	Para solicitações de serviços ou manutenção em estações de trabalho sendo computadores ou notebooks, impressoras, monitores, ou outros periféricos.
Categoria	Hardware
Responsável	Setor de Gestão do Parque Computacional
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados e Servidores do TJRR
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte
24h	Solicitação/substituição de equipamentos



E-mail, Comunicação e Colaboração

ID DO SERVIÇO	0007
Nome do Serviço	E-mail, Comunicação e Colaboração
Descrição	Os sistemas de comunicação interna e email institucional que necessitam de configuração ou cadastro, podem ser solicitados.
Categoria	Redes
Responsável	Subsecretaria de Infraestrutura de TIC
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores efetivos, comissionados, terceirizados e magistrados.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	O E-mail é disponibilizado apenas para os servidores efetivos, comissionados, terceirizados e magistrados. Os estagiários e usuários externos não terão direito a e-mail institucional.
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
4h	Criação: o usuário deve solicitar a criação da conta de e-mail, informando o nome completo e matrícula. Esta requisição pode ser feita no ato da solicitação da criação das credenciais de usuário.
6h	Solicitação/substituição de equipamentos
6h	Erro no sistema
75min	Suporte

Equipamento multimídia e didático

ID DO SERVIÇO	0008
Nome do Serviço	Equipamento multimídia e didático
Descrição	Podem ser feitas solicitações de equipamentos como projetores multimídia (data show) telas de projeção, cabos de conexão de vídeo, ajustes ou instalação de softwares educacionais na sala de treinamento da EJURR.
Categoria	Equipamentos
Responsável	Setor de Gestão do Parque Computacional
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Baixa
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores efetivos, comissionados e magistrados.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Os pedidos serão analisados e atendidos com base na disponibilidade de equipamentos.
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2 dias	Solicitação de projetor/notebook/computador completo

Internet e navegação

ID DO SERVIÇO	0009
Nome do Serviço	Internet e navegação
Descrição	É permitido aos servidores utilizarem o acesso a Internet como ferramenta de trabalho. Esse acesso é controlado e regido por norma específica que deve ser observada.
Categoria	Redes
Responsável	Subsecretaria de Infraestrutura de TIC
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores efetivos, comissionados e magistrados.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Será liberado acesso à Internet a todos os magistrados, servidores efetivos, comissionados, cedidos e terceirizados, mediante autenticação.
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte
4h	Indisponibilidade
24h	Erro no sistema
24h	Liberação de acesso a websites
24h	Certificado no navegador

Link de Dados

ID DO SERVIÇO	0010
Nome do Serviço	Link de Dados
Descrição	A conectividade do link de dados entre os prédios e Comarcas do TJRR, quando esses não estiverem conseguindo acessar nenhum dos sistemas disponibilizados pelo Tribunal; dentre eles: Intranet, site do TJRR, Siscom, Projudi, PJe e servidor de arquivos.
Categoria	Redes
Responsável	Subsecretaria de Infraestrutura de TIC
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores efetivos, comissionados e magistrados.
Horário de Suporte	24 horas
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
1 dia útil mais 8 horas	Indisponibilidade



Rede local e Wireless

ID DO SERVIÇO	0011
Nome do Serviço	Rede local e Wireless
Descrição	Instalação, manutenção ou readequação de ponto de rede de dados. Em todos os prédios da capital do TJRR tem disponível uma rede sem fio que pode ser usada pelos servidores.
Categoria	Redes
Responsável	Setor de Gestão do Parque Computacional e Subsecretaria de Infraestrutura de TIC
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Baixa
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados, terceirizados e estagiários.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
Até dois dias úteis após o envio para a terceirizada	Solicitação, manutenção e mudança de ponto de rede
6h	Ativação
2h	Permissão de acesso a pasta

Serviços de Data Center (serviço interno da TI)

ID DO SERVIÇO	0012
Nome do Serviço	Serviços de Data Center (serviço Interno da TI)
Descrição	Backups e restaurações, espaço em Storage, máquinas virtuais, hospedagem de sistemas, criação de ambiente de homologação ou produção e outros.
Categoria	Servidor
Responsável	Subsecretaria de Infraestrutura de TIC
Contato de suporte	Solicitar via SEI para SUBINF
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Os arquivos em backup são mantidos em fita por até 5 anos. O espaço de armazenamento está limitado à 500 MB por setor. A alocação de servidores será analisada pela Subsecretaria de Infraestrutura de TIC de maneira a atender da melhor forma a solicitação. As solicitações de hospedagem serão analisadas pela equipe de segurança da informação para garantir o menor impacto em outros sistemas.
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
32h	Solicitação de ambiente e máquinas virtuais
7 dias	Hospedagem de sistemas
8h	Ampliação de espaço em storage
32h	Criação de ambiente de produção e ou homologação
7 dias úteis	Restauração de backup

Sites e Portais do TJRR (Intranet e Internet)

ID DO SERVIÇO	0013
Nome do Serviço	Sites e Portais do TJRR (Intranet e Internet)
Descrição	Criação de portais para Intranet ou Internet do TJRR. Atualização de conteúdo, arquivos, documentos, comunicados, banners e outros.
Categoria	Sistema
Responsável	Subsecretaria de Sistemas
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Muito baixa
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	A solicitação de desenvolvimento de novos sítios eletrônicos, a alteração de sítios eletrônicos existentes e a elaboração de qualquer componente gráfico institucional a ser publicado na WEB deverão ser submetidas à análise e aprovação prévias da Assessoria de Comunicação e Secretaria de Tecnologia da Informação do Tribunal de Justiça de Roraima. Após aprovação o serviço entrará no cronograma de desenvolvimento.
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Publicação de novo material publicitário
75min	Atualização de conteúdo
24h	Adaptação no layout

Relatórios e Estatísticas

ID DO SERVIÇO	0014-a
Nome do Serviço	Portal de Estatística
Descrição	Geração de relatórios e informações estatísticas relacionadas aos sistemas processuais.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Dados e Apoio à Decisão
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Deve ser obedecida a ordem de prioridade, informando, caso necessário, o critério de urgência. Antes de solicitar o serviço, verificar se o mesmo já não está disponível no Sistema de Estatística da Corregedoria, Projudi ou Siscom.
Como Acessar	http://www.tjrr.jus.br/corregedoria/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
3 dias	Relatório de Metas, Justiça em Números, Produtividade
2 dias	Relatórios diversos



ID DO SERVIÇO	0014-b
Nome do Serviço	Portal de Business Intelligence
Descrição	Geração de relatórios e informações estatísticas relacionadas aos sistemas processuais.
Categoria	Sistema
Responsável	Setor de Dados e Apoio à Decisão
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados.
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Deve ser obedecida a ordem de prioridade, informando, caso necessário, o critério de urgência. Antes de solicitar o serviço, verificar se o mesmo já não está disponível no Sistema de Estatística da Corregedoria, Projudi ou Siscom.
Como Acessar	http://dados.tjrr.jus.br
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
3 dias	Relatório de Metas, Justiça Aberta e Justiça em Números, Produtividade
2 dias	Relatórios diversos



Videoconferência

ID DO SERVIÇO	0015
Nome do Serviço	Videoconferência
Descrição	Configuração dos equipamentos para videoconferência. Os equipamentos de vídeo conferência incluem: codec (coder/decoder), câmera, microfone, controle remoto, interface de comunicação (IP, ISDN ou V.35)
Categoria	Hardware
Responsável	Setor de Gestão do Parque Computacional
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Alta
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados e terceirizados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	As reuniões que necessitam de uso do equipamento de videoconferência devem ter as solicitações realizadas com pelo menos 2 dias de antecedência.
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte
2 dias	Agendamento de videoconferência



Serviços Externos

ID DO SERVIÇO	0016-a
Nome do Serviço	SISBAJUD
Descrição	O sistema SISBAJUD contempla a distribuição de ordens judiciais de bloqueio, desbloqueio e transferência de valores bloqueados para contas judiciais para as instituições financeiras, tanto para requisição de informações, incluindo informações bancárias, como saldos e endereços de pessoas físicas e jurídicas clientes do Sistema Financeiro Nacional.
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados e Assessores de Magistrados
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	O credenciamento de magistrados e assessores é feito pelo máster do Tribunal Regional ao qual pertence a serventia judicial.O usuário com perfil de assessor é a pessoa designada pelo magistrado e que tem permissão de incluir minutas de ordens ou requisições. As minutas incluídas serão convertidas em ordens e requisições, após protocolamento pelo Juiz, recebendo um número de protocolo com 14 dígitos e serão, posteriormente, transmitidas às instituições financeiras.
Como Acessar	https://sisbajud.cnj.jus.br/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro/mudança de senha
6h	Indisponibilidade do sistema
75min	Suporte
5 dias	Erro no sistema



ID DO SERVIÇO	0016-b
Nome do Serviço	INFOJUD
Descrição	Sistema de informações fiscais da Receita Federal
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados e Assessores de Magistrados
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Este serviço está disponível aos representantes do poder judiciário - magistrados e serventuários por eles autorizados - somente mediante uso de certificação digital, dentro do Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte - eCAC
Como Acessar	https://cav.receita.fazenda.gov.br/autenticacao/login/index
Manual de Instrução	http://intranet.tjrr.jus.br/images/images_manuais/manuais_pdf/INF_OJUD_Manual.pdf
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
6h	Indisponibilidade do sistema
75min	Suporte
5 dias	Erro no sistema



ID DO SERVIÇO	0016-c
Nome do Serviço	INFOSEG
Descrição	Sistema de informações da Secretaria Nacional de Segurança Pública
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados e servidores autorizados por magistrados
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Com vistas a melhorar a segurança da Rede INFOSEG, foi desenvolvido um plugin de segurança sendo que cada máquina que for acessar a Rede INFOSEG deverá obrigatoriamente ter esse módulo instalado.
Como Acessar	http://www.infoseg.gov.br/
Manual de Instrução	http://intranet.tjrr.jus.br/images/images_manuais/manuais_pdf/INFOSEG-Manual.pdf
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
6h	Indisponibilidade do sistema
75min	Suporte
5 dias	Erro no sistema



ID DO SERVIÇO	0016-d
Nome do Serviço	RENAJUD
Descrição	O RENAJUD é um sistema on-line de Restrição Judicial de Veículos, que interliga o Judiciário ao Departamento Nacional de Trânsito (Denatran) e permite o envio, em tempo real, de restrições de veículos — inclusive registro de penhora — de pessoas condenadas em ações judiciais.
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados e servidores autorizados por magistrados
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Por meio deste novo sistema, os magistrados e servidores do Judiciário procedem à inserção e à retirada de restrições judiciais de veículos na Base Índice Nacional (BIN) do Sistema RENAVAM, e estas informações são repassadas aos DETRANs onde estão registrados os veículos, para registro em suas bases de dados.
Como Acessar	https://renajud.denatran.serpro.gov.br/renajud/login.jsf
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
6h	Indisponibilidade do sistema
75min	Suporte
5 dias	Erro no sistema



ID DO SERVIÇO	0016-e
Nome do Serviço	SEEU
Descrição	Sistema Eletrônico de Execução Unificada.
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados e servidores das unidades de execução penal do TJRR, advogados, MPE, DPE e partes.
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://seeu.pje.jus.br/seeu/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
6h	Indisponibilidade do sistema
75min	Suporte
5 dias	Erro no sistema



ID DO SERVIÇO	0016-f
Nome do Serviço	SisconDj (Alvará Digital)
Descrição	Sistema de emissão de Alvarás digitais judiciais
Responsável	Setor de Sistemas Administrativos
Prioridade	Alta
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores, Magistrados e jurisdicionados
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://siscondj.tjrr.jus.br/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
1h	Cadastro
6h	Indisponibilidade do sistema
75min	Suporte
48h	Erro no sistema

ID DO SERVIÇO	0016-g
Nome do Serviço	Banco de Preços
Descrição	Banco de dados desenvolvido para auxiliar em todas as fases da contratação pública: preparação, licitação e execução do contrato.
Contato de suporte	contato@bancodeprecos.com.br(41) 3778-1830
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores dos setores de compras e licitações.
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://www.bancodeprecos.com.br/Account/LogIn
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0016-h
Nome do Serviço	Canaimé
Descrição	Sistema cooperado com a SEJUC, banco unificado de reeducandos.
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores, magistrados e departamentos de Polícia
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Senha única para todos servidores do TJRR, solicitada via SEI para a CGJ deferir e encaminhar a STI.
Como Acessar	http://www.canaima.com.br/sgp2rr/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0016-i
Nome do Serviço	InfoDip
Descrição	Sistema para recepção de comunicações de suspensão e/ou restabelecimento de direitos políticos e de óbitos, efetuadas dentro da circunscrição de Roraima.
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores e Magistrados
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://infodipweb.tse.jus.br/infodipweb/home/
Manual de Instrução	https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/corregedoria-regional-eleitoral/arquivos-cre/tre-rr-manual-infodip-2021/rybena_pdf?file=https://www.tre-rr.jus.br/o-tre/corregedoria-regional-eleitoral/arquivos-cre/tre-rr-manual-infodip-2021/at_download/file
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0016-j
Nome do Serviço	iSTJ
Descrição	Sistema de envio de remessa de processos para instância superior STJ.
Responsável	Subsecretaria de Infraestrutura de TIC e Setor de Sistemas Administrativos
Contato de suporte	https://www.stj.jus.br/sites/portalp/Paginas/Processos/Despesas-processuais/Informacoes-Gerais.aspx
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores do 2º grau e Desembargadores
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	Desktop
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0016-k
Nome do Serviço	MillDesk
Descrição	Sistema de gerenciamento de serviços - Manutenção Predial e Serviços Gerais.
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	-
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://tjrrmanutencao.milldesk.com/login
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Cadastro
6h	Indisponibilidade do sistema
75min	Suporte
5 dias	Erro no sistema



ID DO SERVIÇO	0016-I
Nome do Serviço	SerasaJud
Descrição	O sistema é utilizado para facilitar a tramitação dos ofícios entre os tribunais e a Serasa Experian, através da troca eletrônica de dados, utilizando a certificação digital para mais segurança, não havendo mais solicitações enviadas em papel, apenas eletrônicas.
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Servidores e Magistrados
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://www.serasaexperian.com.br/serasajud/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte



ID DO SERVIÇO	0016-m
Nome do Serviço	Teorema Web
Descrição	Software especializado em cálculos judiciais e atualização monetária.
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Sistema Utilizado pela Contadoria do TJRR
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	Servidores da Contadoria
Como Acessar	https://teoremaweb.alkasoft.com.br/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte
48h	Indisponibilidade
48h	Erro do sistema



ID DO SERVIÇO	0016-n
Nome do Serviço	e-Natjus
Descrição	O sistema e-NATJUS está a serviço do magistrado para que a sua decisão não seja tomada apenas diante da narrativa que apresenta o demandante na inicial. Com a plataforma digital, essas decisões poderão ser tomadas com base em informação técnica, ou seja, levando em conta a evidência científica, inclusive com abordagem sobre medicamentos similares já incorporados pela política pública, aptos a atender o autor da ação sem a necessidade de se buscar o fármaco ainda não incorporado, mas requerido pelo demandante.
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	-
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://www.cnj.jus.br/e-natjus/
Manual de Instrução	https://www.cnj.jus.br/programas-e-acoes/forum-da-saude-3/e-natjus/
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75 min	Suporte
4h	Cadastro



ID DO SERVIÇO	0016-o
Nome do Serviço	eConsig
Descrição	Sistema Digital de Consignações
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	-
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://www.econsig.com.br/tjrr/servidor
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte

ID DO SERVIÇO	0016-p
Nome do Serviço	Poliglota - biblioteca
Descrição	Sistema de gestão de acervo bibliotecário.
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	-
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://www.poliglota.online/sistema/tjrr/externa/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte

ID DO SERVIÇO	0016-q
Nome do Serviço	CNIB
Descrição	A Central Nacional de Indisponibilidade de Bens é um sistema que integra ordens judiciais e administrativas sobre indisponibilidade de bens.
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Para acessar a Central Nacional de Indisponibilidade de Bens, é necessário ter o Certificado Digital ICP-Brasil tipo A3
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://indisponibilidade.org.br/autenticacao/
Manual de Instrução	https://indisponibilidade.org.br/manual
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte

ID DO SERVIÇO	0016-r
Nome do Serviço	SNA – Sistema Nacional De Adoção
Descrição	Sistema com finalidade é consolidar dados fornecidos pelos Tribunais de Justiça referentes ao acolhimento institucional e familiar, à adoção, incluindo as intuitu personae, e a outras modalidades de colocação em família substituta, bem como sobre pretendentes nacionais e estrangeiros habilitados à adoção.
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Auto cadastro por parte do usuário.
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://www.cnj.jus.br/sna/
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
75min	Suporte

ID DO SERVIÇO	0016-s
Nome do Serviço	SINESP
Descrição	O Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública, Prisionais, de Rastreabilidade de Armas e Munições, de Material Genético, de Digitais e de Drogas (Sinesp) é uma plataforma de informações integradas, que possibilita consultas operacionais, investigativas e estratégicas sobre segurança pública, implementado em parceria com os entes federados.
Categoria	Sistema
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	-
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	https://seguranca.sinesp.gov.br/sinesp-cadastros/public/precadastro_envio_link.jsf
Manual de Instrução	https://www.justica.gov.br/sua-seguranca/seguranca-publica/sinesp-1/perguntas/perguntas-frequentes
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
3h	Suporte



ID DO SERVIÇO	0016-t
Nome do Serviço	SNIPER
Descrição	O Sistema Nacional de Investigação Patrimonial e Recuperação de Ativos (Sniper) é uma ferramenta do CNJ voltada à investigação patrimonial das partes nos processos. Para tanto, ele cruza referências em diversos bancos de dados, abertos e fechados, e centraliza essas informações
Categoria	Sistema
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	-
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	-
Como Acessar	
Manual de Instrução	
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
3h	Suporte



Telefonia

ID DO SERVIÇO	0017-a
Nome do Serviço	Telefonia Fixa
Descrição	Serviço para manutenção de ramais telefônicos e linhas fixas convencionais.
Categoria	Serviço
Responsável	Subsecretaria de Infraestrutura de TIC
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	A solicitação deverá ser enviada via SEI à STI com autorização de superiores imediatos.
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
3 dias	Reparo no ramal/linha
3h	Desvio de chamadas (Siga Me) no ramal
2 dias	Confecção de extensão para ramal/linha
2 dias	Mudança de ponto do ramal/linha
2 dias	Instalação de Novos Ramais/Linhas
75min	Suporte

ID DO SERVIÇO	0017-b
Nome do Serviço	Telefonia Móvel
Descrição	Serviço para manutenção de linhas móveis
Categoria	Serviço
Responsável	Subsecretaria de Infraestrutura de TIC
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Média
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 14h (exceto feriados)
Políticas/Regras Gerais Relacionadas	A solicitação deverá ser enviada via SEI à STI (área meio) ou à CGJ (área fim), com autorização de superiores imediatos.
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2 dias	Reparo na linha móvel
2 dias	Solicitação de novas linhas móveis
75min	Suporte



Acessibilidade

ID DO SERVIÇO	0018 - a
Nome do Serviço	NVDA
Descrição	Instalação, remoção e suporte ao usuário (O NVDA converte o texto exibido na tela em uma voz sintetizada, permitindo que os usuários ouçam o conteúdo. Ele suporta vários idiomas e oferece recursos avançados, como navegação por links, suporte a braille e personalização de configurações.)
Categoria	Acessibilidade
Responsável	Subsecretaria da Central de Serviços
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Baixa
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Instalação
2h	Remoção
2h	Suporte ao usuário



ID DO SERVIÇO	0018 - b
Nome do Serviço	VLIBRAS
Descrição	Instalação, remoção e suporte ao usuário (VLibras é um conjunto de ferramentas gratuitas e de código aberto que traduz conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) em Português para Libras, tornando computadores, celulares e plataformas Web mais acessíveis para as pessoas surdas.)
Categoria	Acessibilidade
Responsável	Subsecretaria da Central de Serviços
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Baixa
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Instalação
2h	Remoção
2h	Suporte ao usuário



ID DO SERVIÇO	0018 - c
Nome do Serviço	ALTO CONTRASTE DO WINDOWS
Descrição	Instalação, remoção e suporte ao usuário (ferramenta do windows de alto contraste.)
Categoria	Acessibilidade
Responsável	Subsecretaria da Central de Serviços
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Baixa
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Instalação
2h	Remoção
2h	Suporte ao usuário



ID DO SERVIÇO	0018 - d
Nome do Serviço	HIGH CONTRAST
Descrição	Instalação, remoção e suporte ao usuário (Extensão do google chrome para alto contraste no navegador.)
Categoria	Acessibilidade
Responsável	Subsecretaria da Central de Serviços
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Baixa
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Instalação
2h	Remoção
2h	Suporte ao usuário



ID DO SERVIÇO	0018 - e
Nome do Serviço	VIRTUAL MAGNIFYING GLASS
Descrição	Instalação, remoção e suporte ao usuário (Programa para ampliação de tela)
Categoria	Acessibilidade
Responsável	Subsecretaria da Central de Serviços
Contato de suporte	Sistema SONDA: chamadofacil.sondait.com.br/Cliente E-mail: atendimento@tjrr.jus.br Telefones: (95) 3198-4141 e 0800 723-1783 Spark: Central de Serviços Aplicativo: Sonda Support Mobile
Prioridade	Baixa
Usuários/Requisitos para utilização do serviço	Magistrados, servidores efetivos e comissionados
Horário de Suporte	Segunda à Sexta, das 08h às 18h (exceto feriados)
Como Acessar	-
Manual de Instrução	-
Tempo para Solução (SLA)	Procedimentos para iniciar, alterar ou terminar o serviço.
2h	Instalação
2h	Remoção
2h	Suporte ao usuário



CANAIS DE ATENDIMENTO DE TI

Canal exclusivo para servidores e magistrados
Disponível na intranet



CHAMADO FÁCIL

Entrar

 TSE

Usuário:

Senha:

☐ Lembre-se na próxima vez

☒ Não sou um robô 

 **PODER JUDICIÁRIO**
DO ESTADO DE RORAIMA
Secretaria de Tecnologia da Informação

CANAIS DE ATENDIMENTO DE TI

Canal exclusivo para servidores e magistrados
Assistente Virtual Jú





Adicione em sua lista de contatos o número da **Central de atendimento** (95)9917-2594

Localize na intranet o assistente virtual e abra sua solicitação.

 **PODER JUDICIÁRIO**
DO ESTADO DE RORAIMA
Secretaria de Tecnologia da Informação

CANAIS DE ATENDIMENTO DE TI



CENTRAL DE ATENDIMENTO

0800 723-1783
(Reigão com DDD 95)

(95) 3198-4141
(Demais Regiões)

E-MAIL
atendimento@tjrr.jus.br

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO
08h:00 às 18h:00 - De segunda à Sexta

 **PODER JUDICIÁRIO**
DO ESTADO DE RORAIMA
Secretaria de Tecnologia da Informação