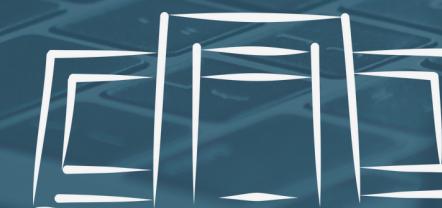


# MFAO SISTEMA SEI



**PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DE RORAIMA**  
Secretaria de Tecnologia  
da Informação

# O QUE É MÚLTIPLA FATOR DE AUTENTICAÇÃO?

Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) é uma medida de segurança que adiciona uma camada extra ao processo de autenticação de usuários em sistemas online, exigindo dois elementos distintos, como senha e um dispositivo móvel, para verificar a identidade.

Essa prática, cada vez mais comum, dificulta ataques de invasores, mesmo que tenham a senha, pois o segundo fator muda regularmente. Isso reduz significativamente o risco de acesso não autorizado e protege informações críticas. Em linha com essa preocupação, o Conselho Nacional de Justiça (CNJ), por meio da Portaria Presidência nº 140/2024, estabelece a adoção do MFA como requisito para acesso a sistemas judiciais sensíveis, visando fortalecer a segurança tanto para usuários internos quanto externos.

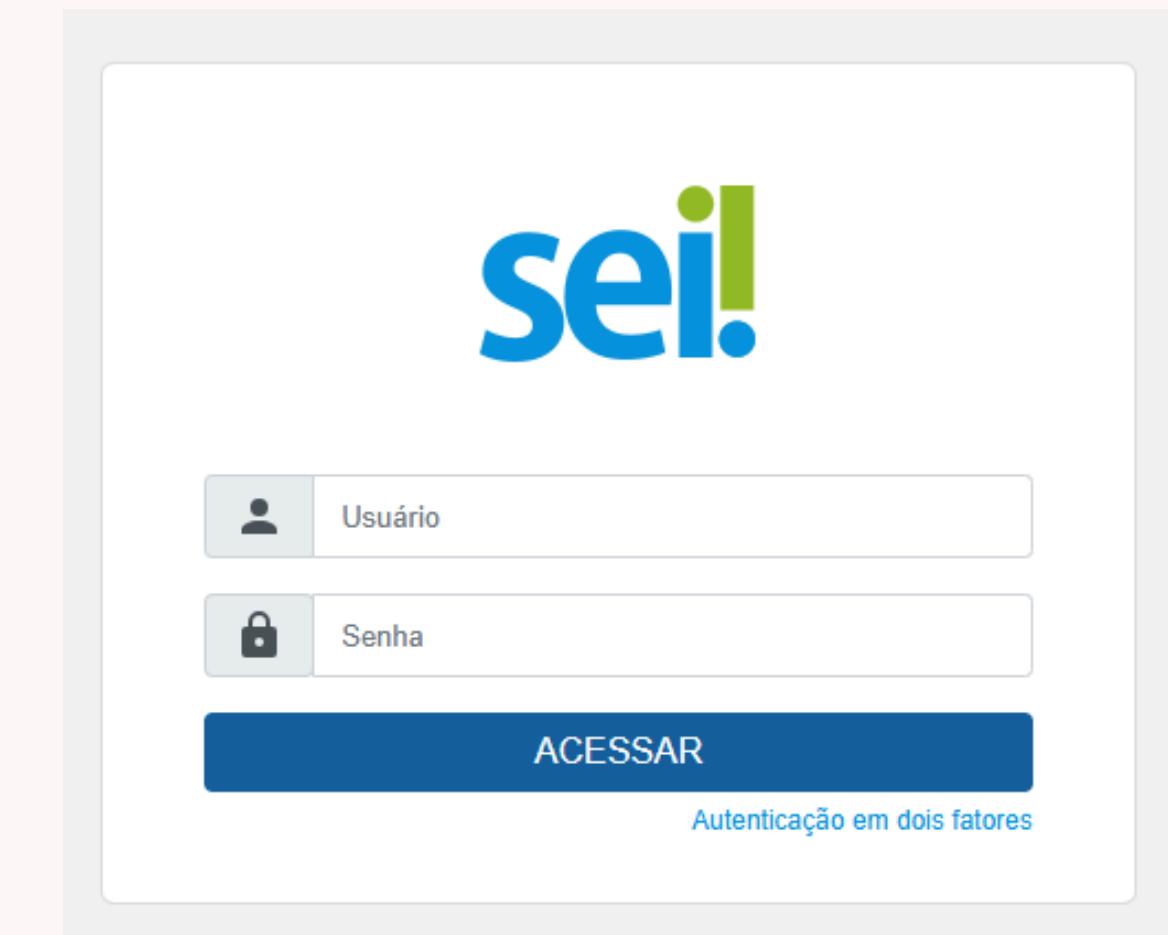


A partir de **07/04/2026**, será obrigatório o uso do segundo fator de autenticação para acesso ao SEI

# COMO HABILITAR O ACESSO UTILIZANDO MÚLTIPLO FATOR DE AUTENTICAÇÃO NO SMARTPHONE?

É importante ressaltar que após a configuração do múltiplo fator de autenticação, você passará a fazer login na sua conta utilizando sua senha e seu smartphone.

Obs.: Este manual poderá ser utilizado nos sistemas SEI, SIP e SISRET.

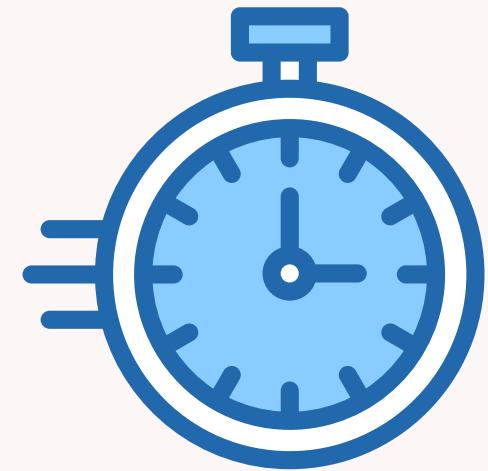


# BAIXANDO O GOOGLE AUTHENTICADOR

Pronto! Agora podemos iniciar a configuração. 

## PASSO 01

Certifique-se de que a opção de **data e hora automáticas ativada** em seu smartphone.



## PASSO 02



Baixe o aplicativo Google Authenticator em seu Smartphone. Baixe na Play Store ou App Store. Basta pesquisar por Google Authenticator.

**Obs: Caso já tenha o Google Authenticador baixado e configurado, pule para a página 6.**

# CONFIGURANDO O GOOGLE AUTHENTICADOR



## PASSO 03

Abra o aplicativo Google Authenticator em seu smartphone.

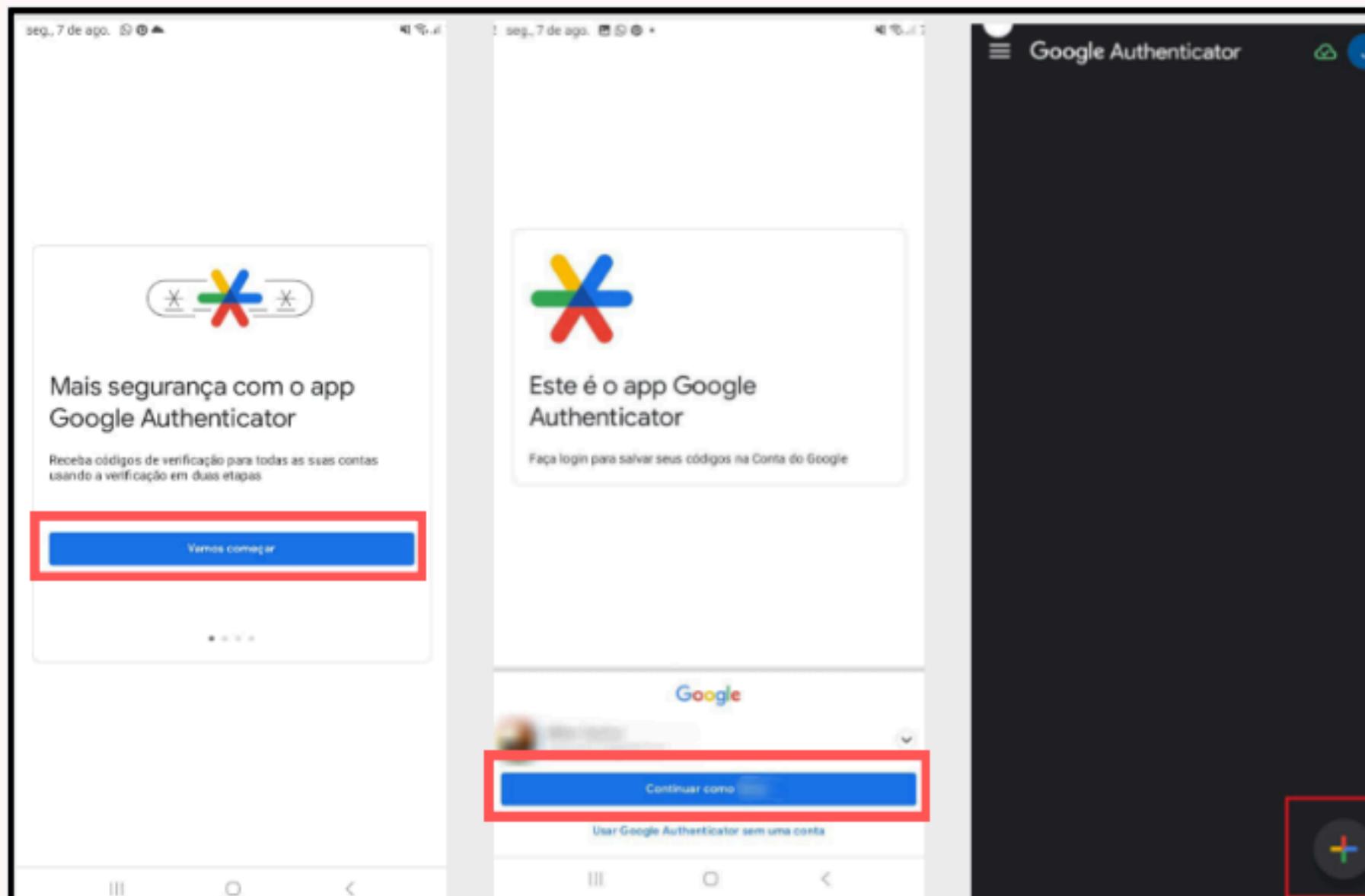


Imagen 01

Imagen 02

Imagen 03

Clique em **Vamos Começar** (Imagen 01).

Conforme a Imagem 02,  
selezione a sua conta Google do  
TJRR.

Você será direcionado para a tela  
principal do aplicativo, conforme o  
exemplo da Imagem 03.

# CONFIGURANDO A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES NO SISTEMA SEI

## PASSO 04

O usuário deverá atender aos seguintes requisitos:

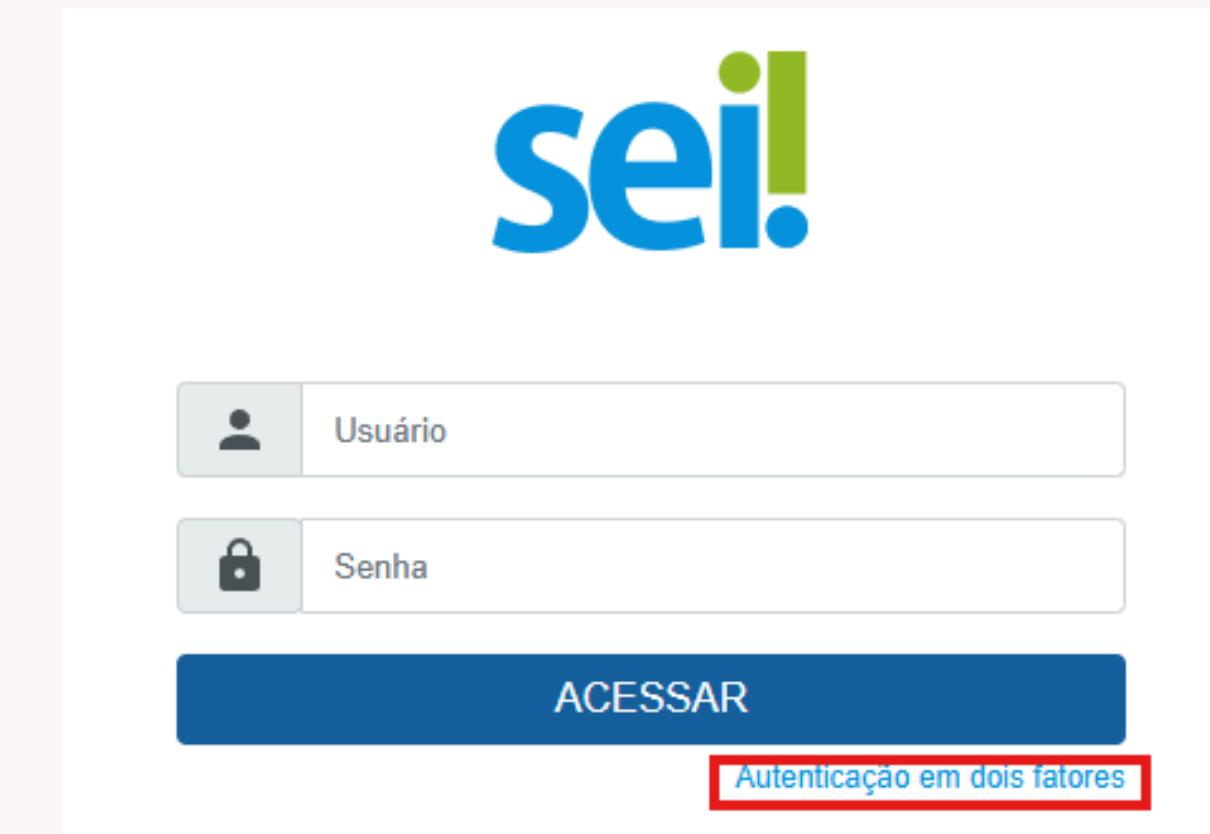
Possuir cadastro no sistema SEI.

1. Estar de posse do **Usuário** e **Senha** de acesso ao sistema.
2. Estar com o aplicativo **Google Authenticador** instalado e configurado no smartphone.
3. O smartphone deve estar conectado à internet e configurado para “**data e hora automáticas**”.

## PASSO 05

Acesse o endereço eletrônico do SEI - <https://sei.tjrr.jus.br>

Na tela de login do SEI, preenchar com suas credenciais e clique no “Autenticação em dois fatores”. Conforme imagem abaixo.



The image shows the login interface for the SEI system. At the top is the SEI logo. Below it are two input fields: 'Usuário' (User) with a user icon and 'Senha' (Password) with a lock icon. At the bottom is a large blue 'ACESSAR' (Access) button. Below the 'ACESSAR' button is a smaller red rectangular button with the text 'Autenticação em dois fatores' (Two-factor authentication), which is highlighted with a red border.

# CONFIGURANDO A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES NO SISTEMA SEI

## PASSO 06

Clique em Prosseguir para iniciar a ativação do MFA. Conforme imagem.



## PASSO 07

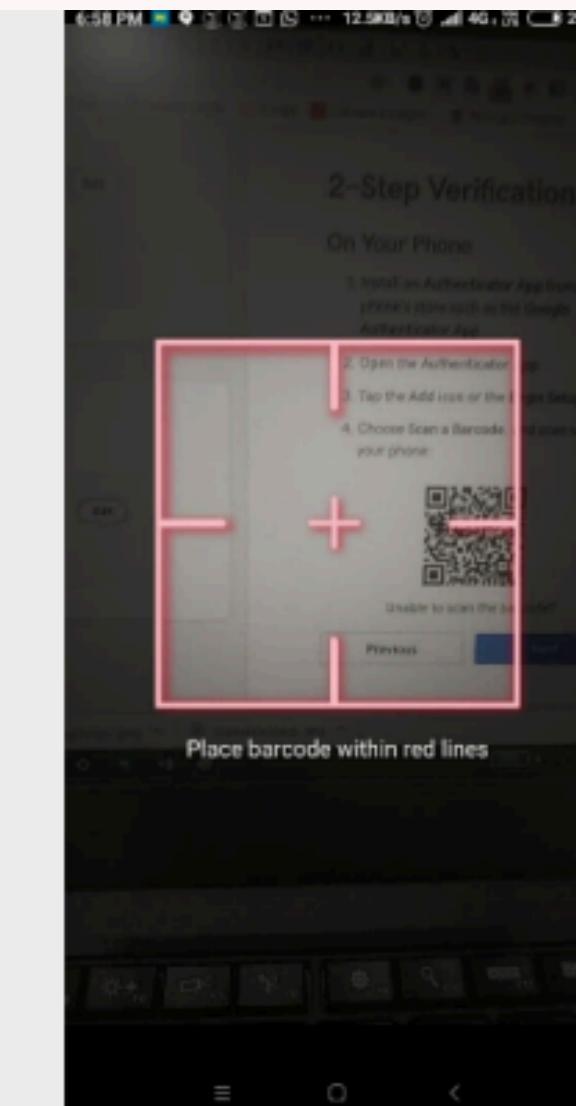
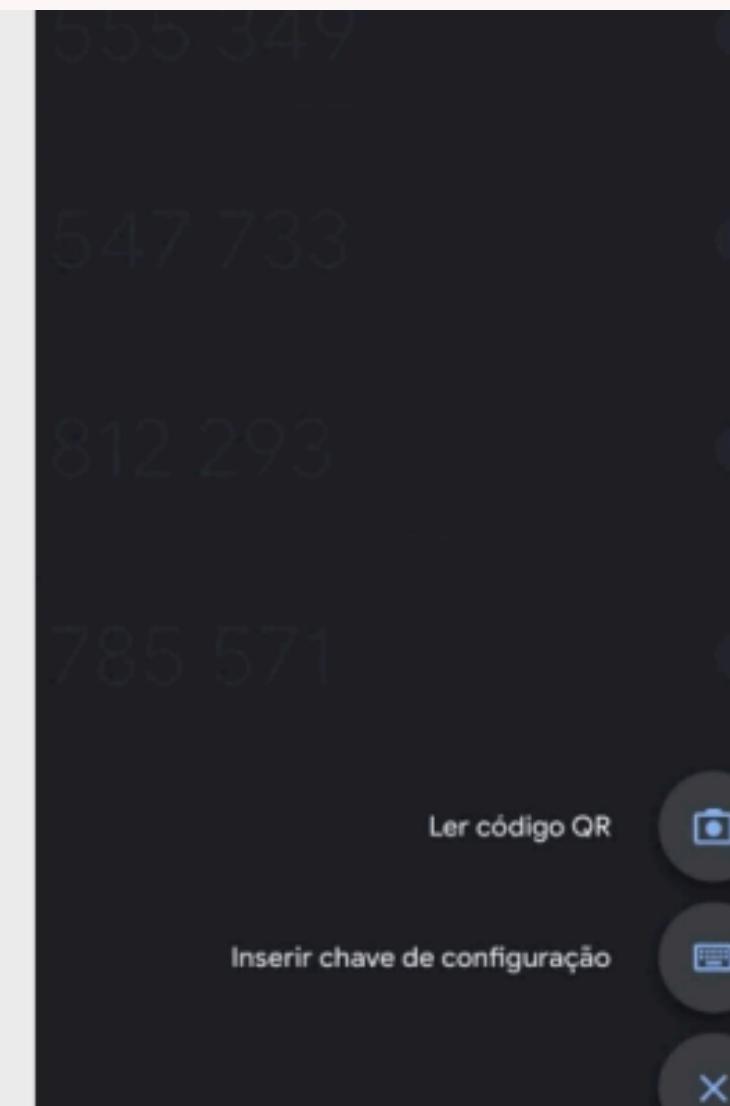
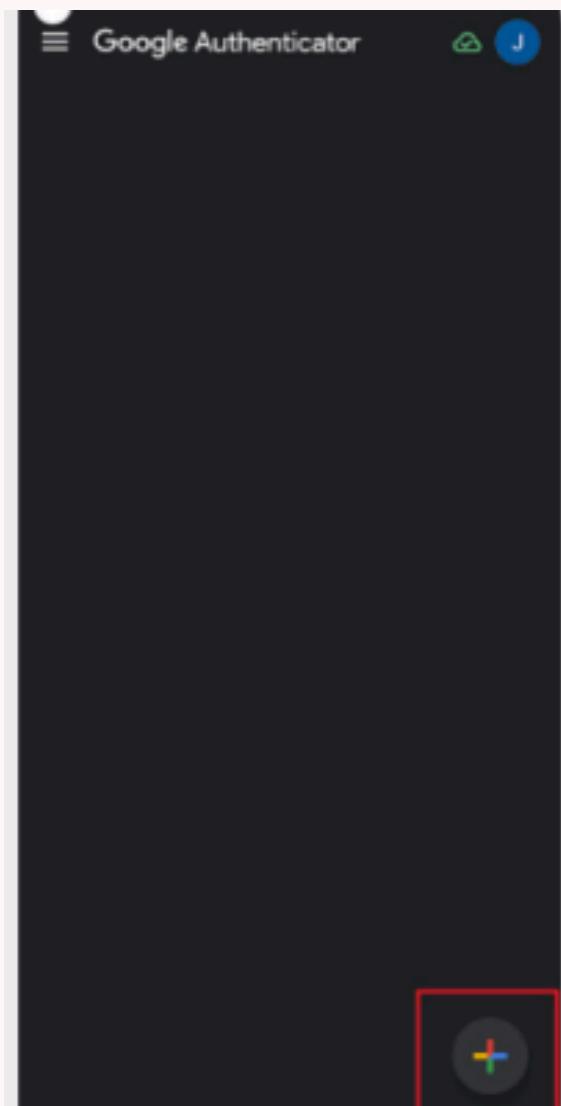
Insira o seu e-mail institucional com a terminação **@tjrr.jus.br**, no campo designado.



# CONFIGURANDO A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES NO SISTEMA SEI

## PASSO 08

Para dar continuidade ao Passo 07, abra o aplicativo Google Authenticador no celular e siga os passos abaixo.



Clique na opção + (imagem 01).

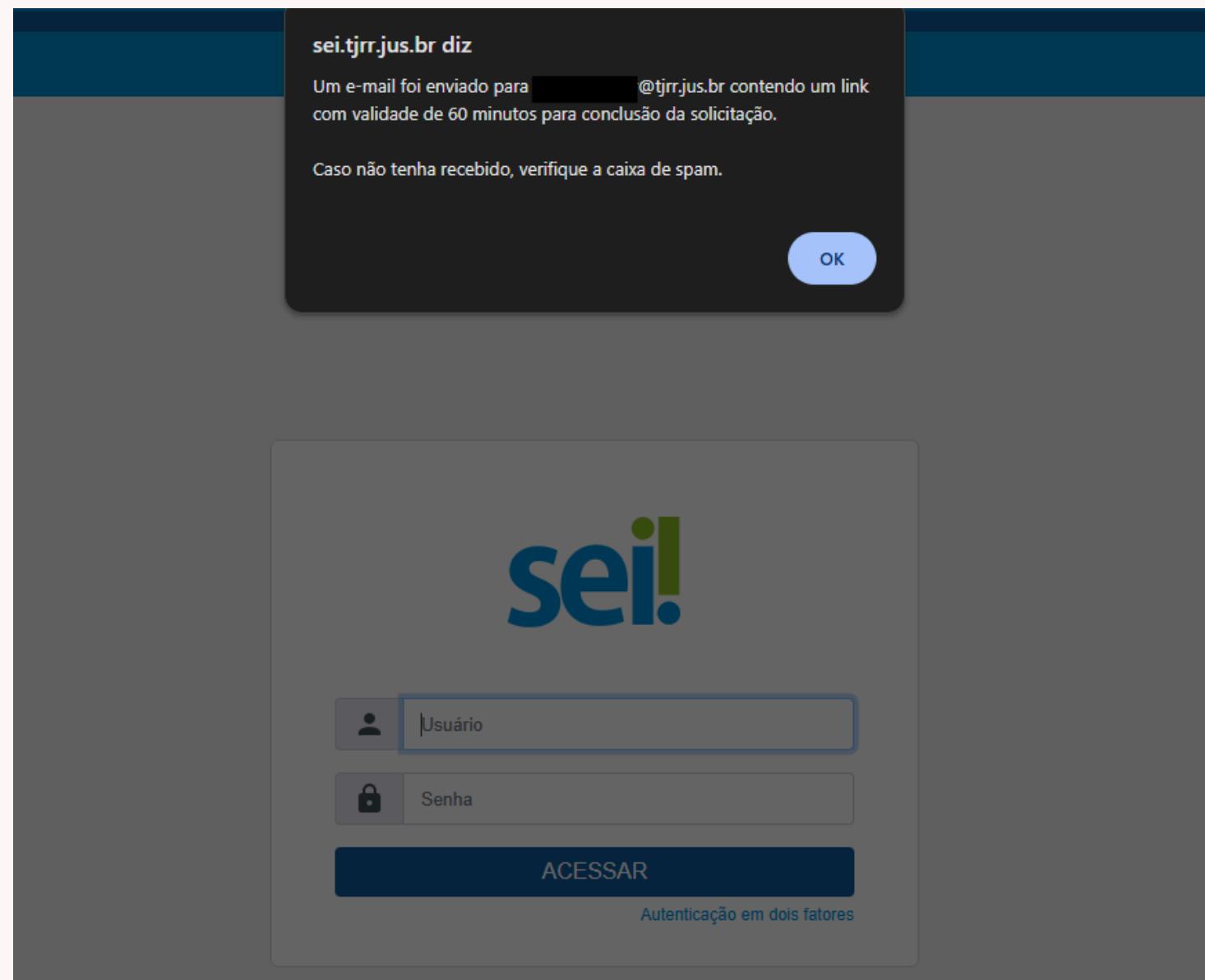
Clique em Ler código QR (imagem 02).

Digitalize o código QR, que foi gerado no navegador, conforme o Passo 07 e imagem 03.

# CONFIGURANDO A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES NO SISTEMA SEI

## PASSO 09

Após realizar a leitura do QR code e informar o email, clique em Enviar. Será encaminhado um link de ativação do MFA para o e-mail informado. Conforme imagem abaixo.



# CONFIGURANDO A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES NO SISTEMA SEI

## PASSO 10



Abra o seu e-mail, o mesmo que foi informado no momento do cadastro.

Você receberá um e-mail com o assunto **Ativação da Autenticação em 2 Fatores**, abra-o e clique no link.

Conforme imagem abaixo.



Ativação da Autenticação em 2 Fatores Caixa de entrada

SEI/TJRR <seiauth@tjrr.jus.br> para mim 16:12 (há 1 minuto)

A autenticação em 2 fatores foi solicitada para sua conta no sistema SEI/TJRR em 29/07/2024 às 17:12.

Clique no link abaixo para ativá-la:

[https://sei.tjrr.jus.br/sip/processar\\_chave.php?chave\\_ativacao=0001kafxv5rbgcrmkcjjgpz46830a02953d347fe864fe159082bfbdb8bcda7f5ec354026d651a9106f671f27deae246058860a3404c5578ae6af9350b3c61191632feaf38fcdbc](https://sei.tjrr.jus.br/sip/processar_chave.php?chave_ativacao=0001kafxv5rbgcrmkcjjgpz46830a02953d347fe864fe159082bfbdb8bcda7f5ec354026d651a9106f671f27deae246058860a3404c5578ae6af9350b3c61191632feaf38fcdbc)

[Mensagem cortada] Exibir toda a mensagem

Responder Encaminhar

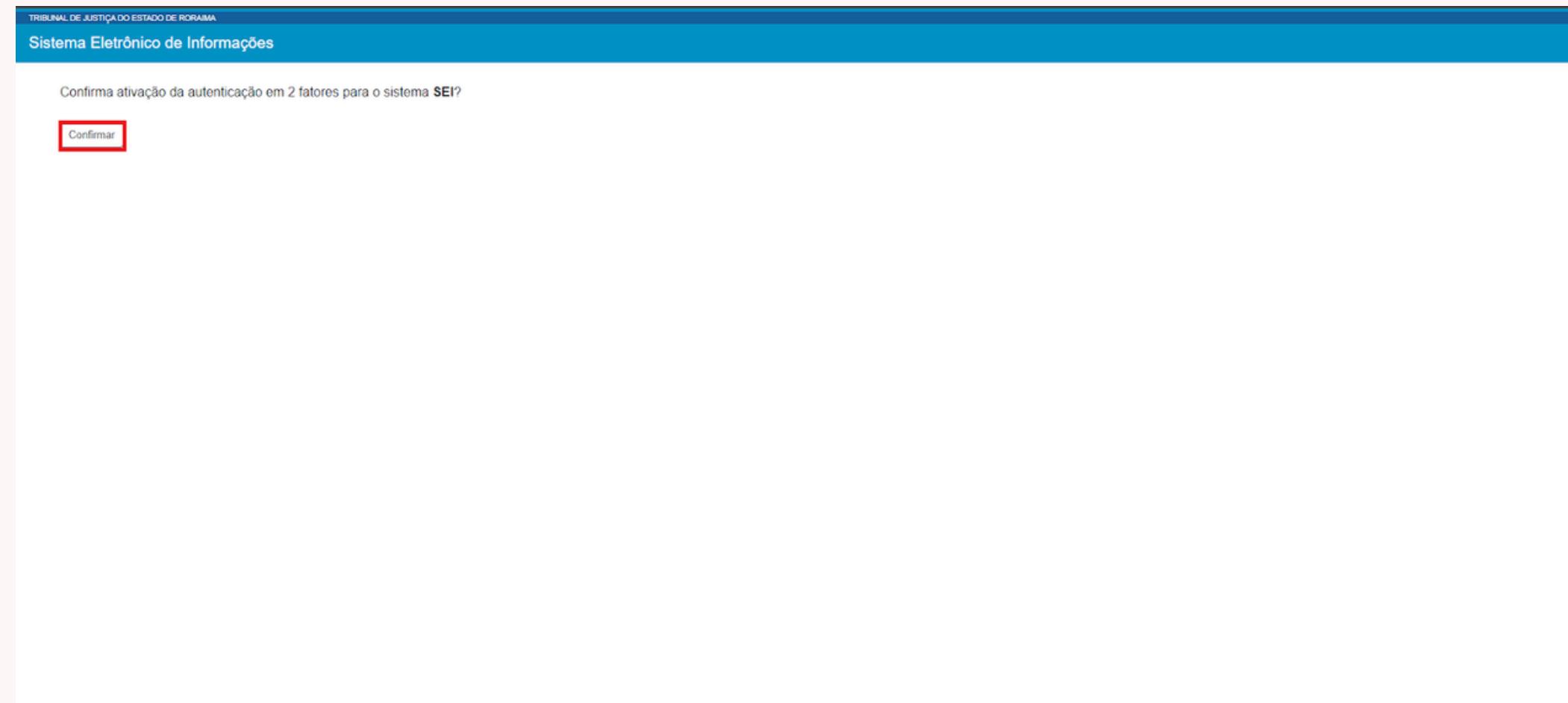
# CONFIGURANDO A AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES NO SISTEMA SEI

## PASSO 11

Após clicar no link, será redirecionado para a página de confirmação da ativação do segundo fator de autenticação.

Clique no botão **Confirmar**.

Após clicar no botão, a página mostrará que foi ativado o Múltiplo Fator de Autenticação (MFA).



# REALIZANDO ACESSO NO SISTEMA SEI

## PASSO 12

Após realizar a configuração, realize o acesso ao sistema SEI através do endereço:  
<https://sei.tjrr.jus.br>



sei!

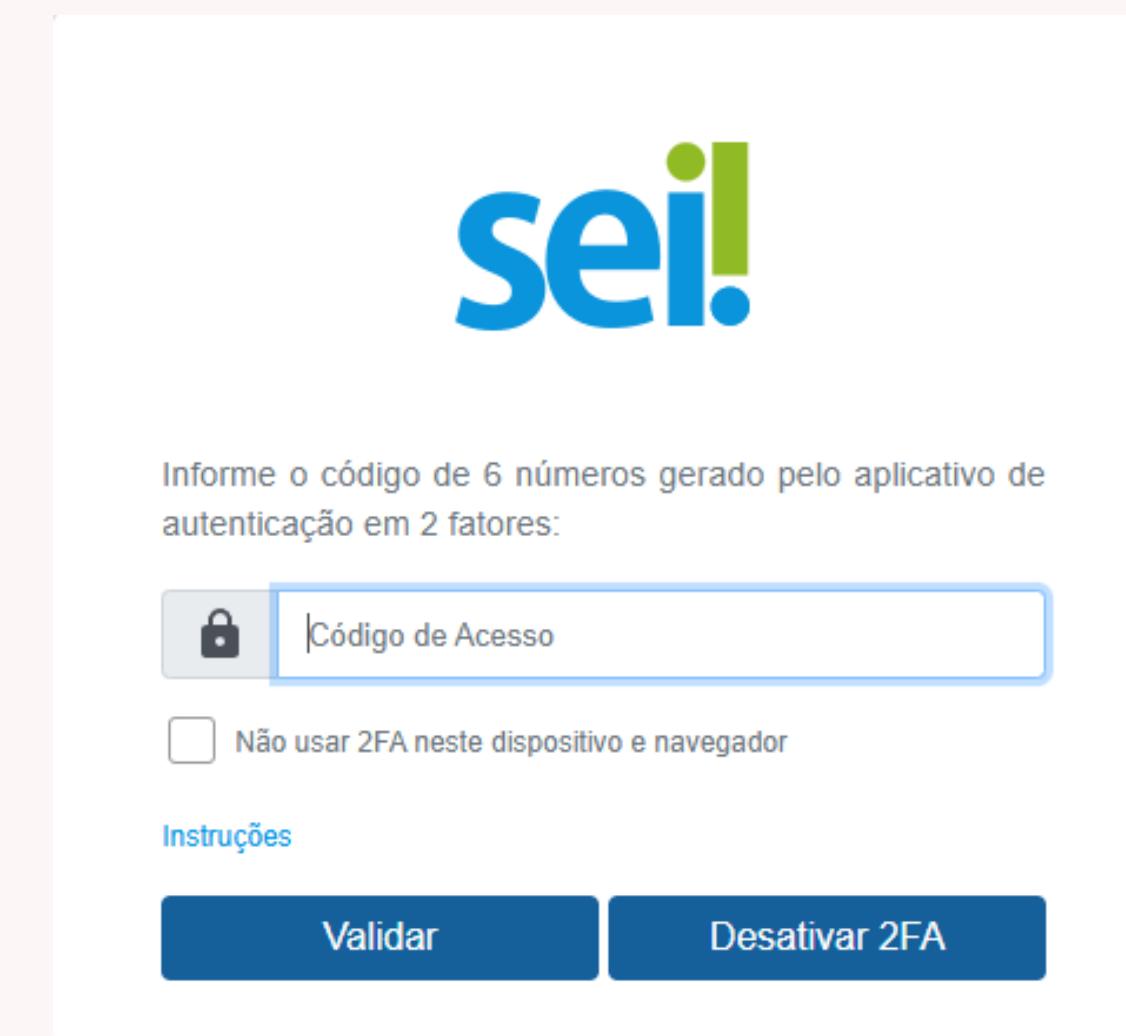
Usuário

Senha

ACESSAR

Autenticação em dois fatores

Abra a página principal, insira o usuário e a senha e clique em "**ACESSAR**", para acessar o sistema SEI



sei!

Informe o código de 6 números gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

Código de Acesso

Não usar 2FA neste dispositivo e navegador

Instruções

Validar

Desativar 2FA

Após inserir o usuário e a senha, preencha o campo "**CÓDIGO DE ACESSO**" com o código que foi gerado no app Google Authenticador e clique em **Validar**.

### Importante!

Caso marque a caixa "**NÃO USAR 2FA NESTE DISPOSITIVO E NAVEGADOR**" nos próximos acessos não será necessário o uso do código.

# DICAS IMPORTANTES

**Dica 01:** Antes de iniciar a configuração, certifique-se de que a opção de data e hora automáticas esteja ativada em seu smartphone. Isso permitirá que o dispositivo sincronize automaticamente as informações fornecidas pela rede.

**Dica 02:** Ao trocar de smartphone, acesse seu e-mail (Conta do Google) no novo dispositivo, instale o aplicativo Google Authenticator e vincule a conta no aplicativo autenticador. Vale destacar, que esses procedimentos devem ser feitos antes de realizar o reset no antigo smartphone.

**Dica 03:** Sempre manter os códigos do Google Authenticator sincronizados nos dispositivos móveis, para evitar problemas no futuro. Verifique se há um ícone de nuvem verde ao lado da foto de perfil no aplicativo autenticador, pois isso indica que os códigos estão sincronizados e salvos em backup na conta do Google.

**Dica 04:** Após configurar o aplicativo autenticador em seu smartphone, evite remover o software ou a conta do SEI configurada no Google Authenticator, o que acarretará em problemas de acesso ao serviço.

**Dica 05:** Caso o MFA seja desativado, não será possível acessar o SEI pois não estará em conformidade com a política de autenticação.

