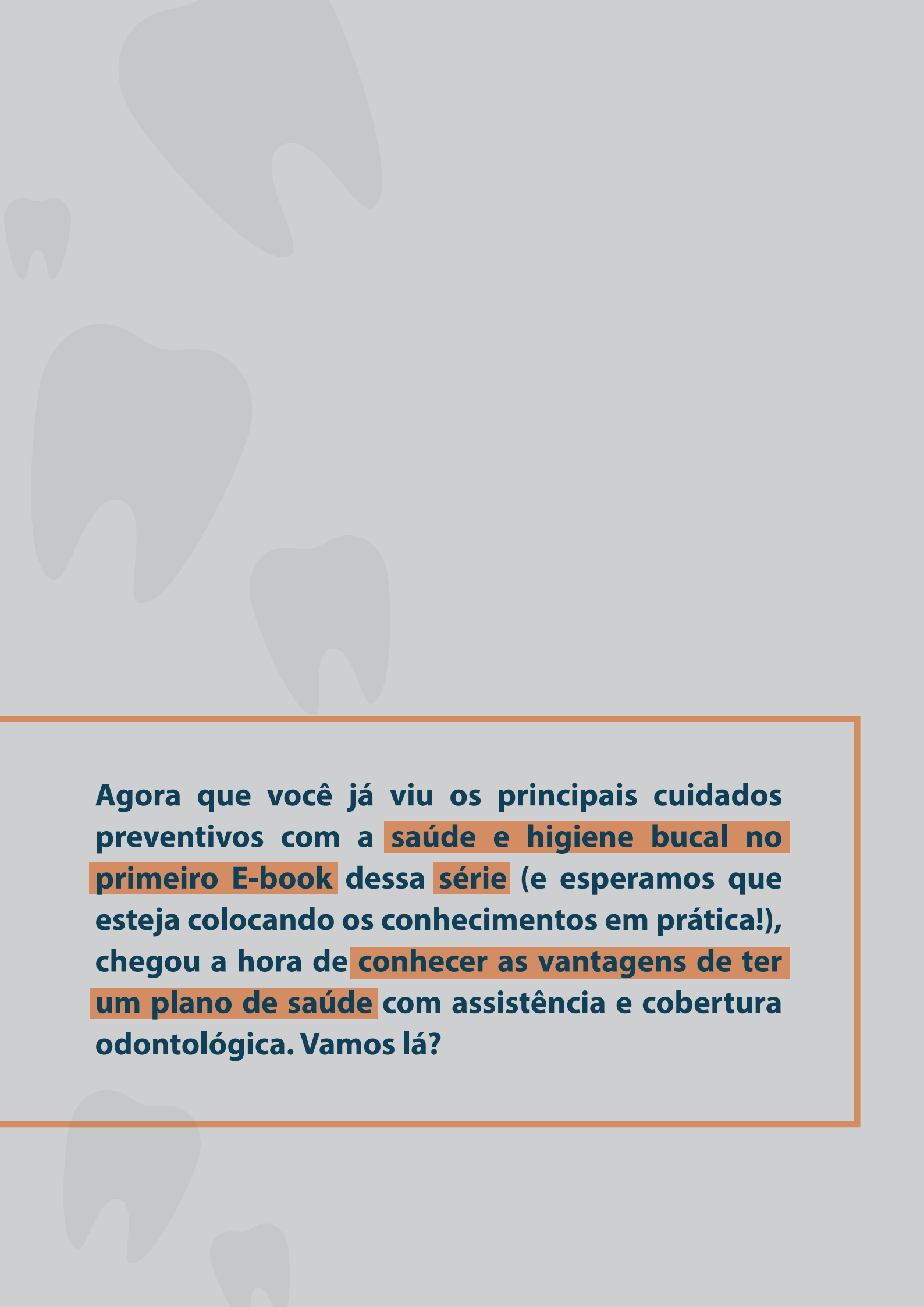


As vantagens de cuidar da sua

SAÚDE *bucal*



The background of the page features several stylized, light gray tooth shapes of various sizes and orientations, creating a dental-themed aesthetic.

Agora que você já viu os principais cuidados preventivos com a saúde e higiene bucal no primeiro E-book dessa série (e esperamos que esteja colocando os conhecimentos em prática!), chegou a hora de conhecer as vantagens de ter um plano de saúde com assistência e cobertura odontológica. Vamos lá?

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente
Ricardo Marques Figueiredo

Diretor de Saúde
Pablo Gontijo Resende

Diretor de Controle de Qualidade
Luciano Monteiro Serrão

Diretor de Finanças
Cláudio Lopes Barbosa

Diretor de Administração
Marco Antônio Rassier Filho

GERÊNCIA DE REGULAÇÃO MÉDICA

Gerente
Rosana Claudia de Souza Rocha

COORDENAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Coordenadora
Juliana da Cruz Ferreira

ASSESSORIA DE PRODUTOS E CLIENTES/ NÚCLEO DE MARKETING

Assessora-Interina
Ana Paula Lucas Sandoval Machado

REDAÇÃO E REVISÃO

Giovanna Regina Wobeto
Sheila Rodrigues de Souza

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Alice Gomes Leite
Bianca Viriato Accioly
Luan Cunha Azevedo



Afinal, por que ter um plano para a saúde bucal?

A principal resposta para essa pergunta é bem simples: justamente para manter a frequência indicada de consultas com o dentista ao longo do ano, sem que esse compromisso pese no bolso. Como visto no primeiro E-book sobre saúde bucal, a Geap estimula a periodicidade de 3 em 3 meses para consultas odontológicas, a fim de realizar avaliações e prevenir problemas futuros. Além disso, os planos com cobertura odontológica são muito úteis nos casos de urgência/emergência.

Tá bom, mas... o que o plano com assistência odontológica deve cobrir?

Conforme o Rol de Cobertura da ANS, atualizado no primeiro trimestre de 2021, são mais de 100 procedimentos obrigatórios. Entre eles estão os procedimentos preventivos, restaurações, exodontias (extração dentária), tratamento de canal, tratamento da gengiva e exames (radiografias, tomografias).

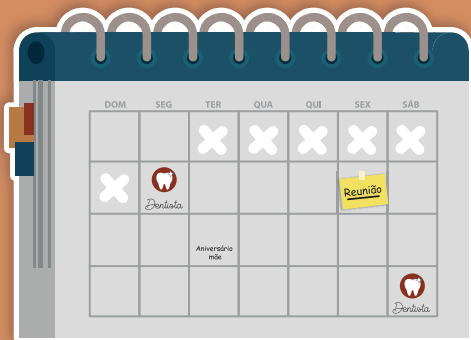
Quais as especialidades da odontologia são atendidos pelos planos da Geap Saúde?

Clínica geral, cirurgia buco-maxilo-facial (ambulatorial e hospitalar), endodontia, prótese, odontopediatria, periodontia (tratamento da gengiva) e radiologia odontológica.



Agora, imagine a seguinte situação:

Uma **dor de dente te incomoda há dias**, principalmente na hora de comer e beber algo. Você **não tem plano com assistência odontológica** e, com **medo dos possíveis gastos**, vai adiando a ida ao dentista. **Chega uma hora que essa dor está insuportável** e você não aguenta mais. Então, acaba tendo que marcar a consulta. O(a) dentista chega à conclusão de que é preciso fazer um tratamento de canal, caso contrário, é possível até perder o dente. Você **fica sem saída e precisa desembolsar uma quantia significativa** para pagar o procedimento.



Se esse paciente hipotético tivesse um **plano com assistência odontológica**, ele poderia consultar um profissional com mais **frequência**, hábito que, provavelmente, iria **prevenir cáries e outros problemas** mais simples os quais, caso não sejam tratados corretamente, podem levar a diagnósticos mais sérios como a indicação do tratamento de canal.

Porém, se mesmo tomando os devidos cuidados fosse necessário **realizar um procedimento com valor mais elevado**, o susto seria menor e o paciente ficaria mais “feliz” se tivesse um **plano com cobertura odontológica**.



As vantagens de ter um plano de saúde



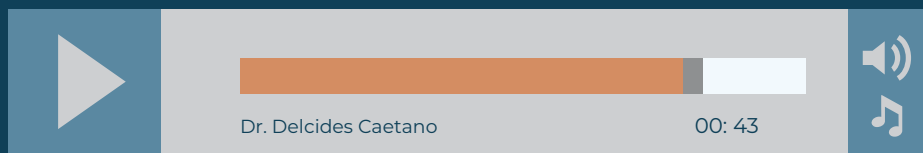


Quando colocado no papel, assim como com os planos de saúde, **pagar um pouco a mais** todo mês para ter a segurança da assistência odontológica **sai mais em conta** do que ter que arcar com imprevistos, emergências e problemas advindos da falta de regularidade nas visitas ao dentista.



*Clique no celular e conheça os planos com assistência odontológica

PALAVRA DO ESPECIALISTA



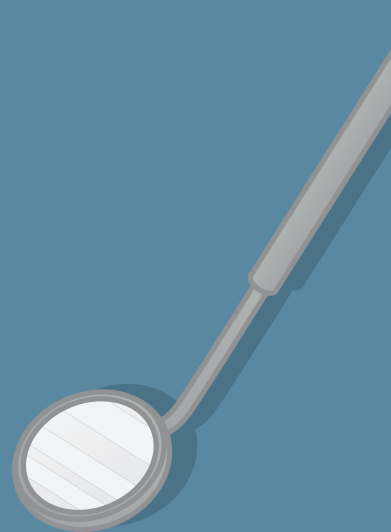
CLIQUE E OUÇA

As vantagens de ter um plano de saúde





DÚVIDAS MAIS FREQUENTES DOS BENEFICIÁRIOS



De quanto em quanto tempo preciso ir ao dentista?

A GEAP, visando fortalecer as ações de prevenção e promoção à saúde bucal e redução de tratamentos futuros restauradores/reabilitadores, estimula a consulta odontológica a cada 3 meses.

O meu plano contempla a assistência odontológica?

Os planos que possuem cobertura da assistência odontológica são: GeapSaúde, GeapSaúde II, GeapSaúdeVida, GeapFamília, GeapClássico e GeapEssencial. A cobertura pode variar de acordo com o plano. Caso o seu plano não contemple a assistência odontológica e você deseje ter a cobertura, orientamos entrar em contato com a Central Nacional de Teleatendimento 0800 728 8300 ou pelo WhatsApp (61) 93300-7230.

O que é autorização prévia?

Alguns procedimentos – a depender da indicação, complexidade, critérios de elegibilidade da ANS e tempo da última autorização para o mesmo procedimento – necessitam de autorização prévia. Isso significa que antes de iniciar o tratamento proposto, o seu dentista precisa solicitar autorização para a GEAP.

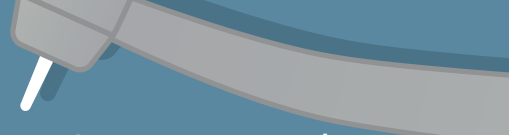
Porque meu dentista deve anexar documentação (relatórios, exames) para solicitar determinados procedimentos?

Os exames/relatórios são necessários para a análise da indicação e diagnóstico dos tratamentos propostos pelos prestadores.

Quanto tempo leva para a GEAP autorizar os procedimentos?

O prazo máximo para a autorização dos procedimentos é definido





pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, por meio da RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 259/2011, vejamos:

- ☞ Procedimentos eletivos em consultório: até 07 dias úteis
- ☞ Procedimentos eletivos em hospital (cirurgias/material): até 21 dias úteis.

- ☞ Procedimentos de urgência: atendimento imediato

Cabe ressaltar que os procedimentos odontológicos são autorizados, antes do prazo preconizado pela RN 259/2011, sempre que possível, uma vez que a avaliação de cada caso depende de uma série de fatores, dentre eles o envio da documentação completa necessária (pedido do dentista, exames, etc).

Fui cobrado participação de procedimentos que não realizei. O que devo fazer?

Orientamos entrar em contato com a Central Nacional de Teleatendimento da GEAP para esclarecimentos. A GEAP orienta também que, antes de assinar a guia, o beneficiário certificar-se com o dentista sobre os procedimentos realizados.

Os procedimentos preventivos possuem coparticipação?

Não! Todos os procedimentos de prevenção são isentos de coparticipação na GEAP.

Não encontrei prestador GEAP na minha cidade. O que fazer?

Entrar em contato com a Central Nacional de Teleatendimento ou Gerência Estadual (Geres) da sua localidade.

Quando devo solicitar o reembolso?

Quando da inexistência ou indisponibilidade de prestador GEAP para realização do atendimento. Vale lembrar que o beneficiário, necessariamente, deverá realizar contato prévio a Central de Nacional de Teleatendimento ou Geres local para certificação da inexistência de rede disponível para o atendimento, exceto em casos de urgência.

O que é junta odontológica?

Após divergências técnicas nas cirurgias de buco-maxilo-facial



hospitalares entre a equipe técnica da GEAP e o dentista assistente, é realizada uma nova avaliação documental com um terceiro profissional buco-maxilo-facial. Esse profissional imparcial e sem vínculo com a GEAP fará a análise técnica.

Os planos cobrem prótese?

Sim, conforme a ANS é de cobertura apenas as próteses previstas no rol de procedimentos vigentes, são elas: Coroa total metálica, coroa total em cerômero, restauração metálica fundida, núcleo metálico fundido e pino de fibra de vidro.

O exame radiológico é da clínica ou do beneficiário?

Os exames pertencem ao beneficiário, porém, podem ser utilizados pelo profissional para realização do diagnóstico, plano de tratamento e, em seguida, deverão ser devolvidos para o paciente.

Como fico sabendo se a minha solicitação foi inserida no sistema pelo prestador?

A Geap envia um SMS para o número de celular, informado no cadastro do Beneficiário, com o número da solicitação e o prazo de análise para que o beneficiário possa fazer o acompanhamento por meio dos canais disponíveis: App Geap, <https://www.geap.com.br/> no link Beneficiário e Central de atendimento 0800 728 8300.





Plano com assistência odontológica!

Se você já tem um dos planos com assistência odontológica da **Geap Saúde**, não há desculpas! Coloque as idas regulares ao dentista como um compromisso importante da sua agenda e previna situações indesejadas. Vale lembrar que procedimentos preventivos são isentos de coparticipação.

Ficou interessado(a)?

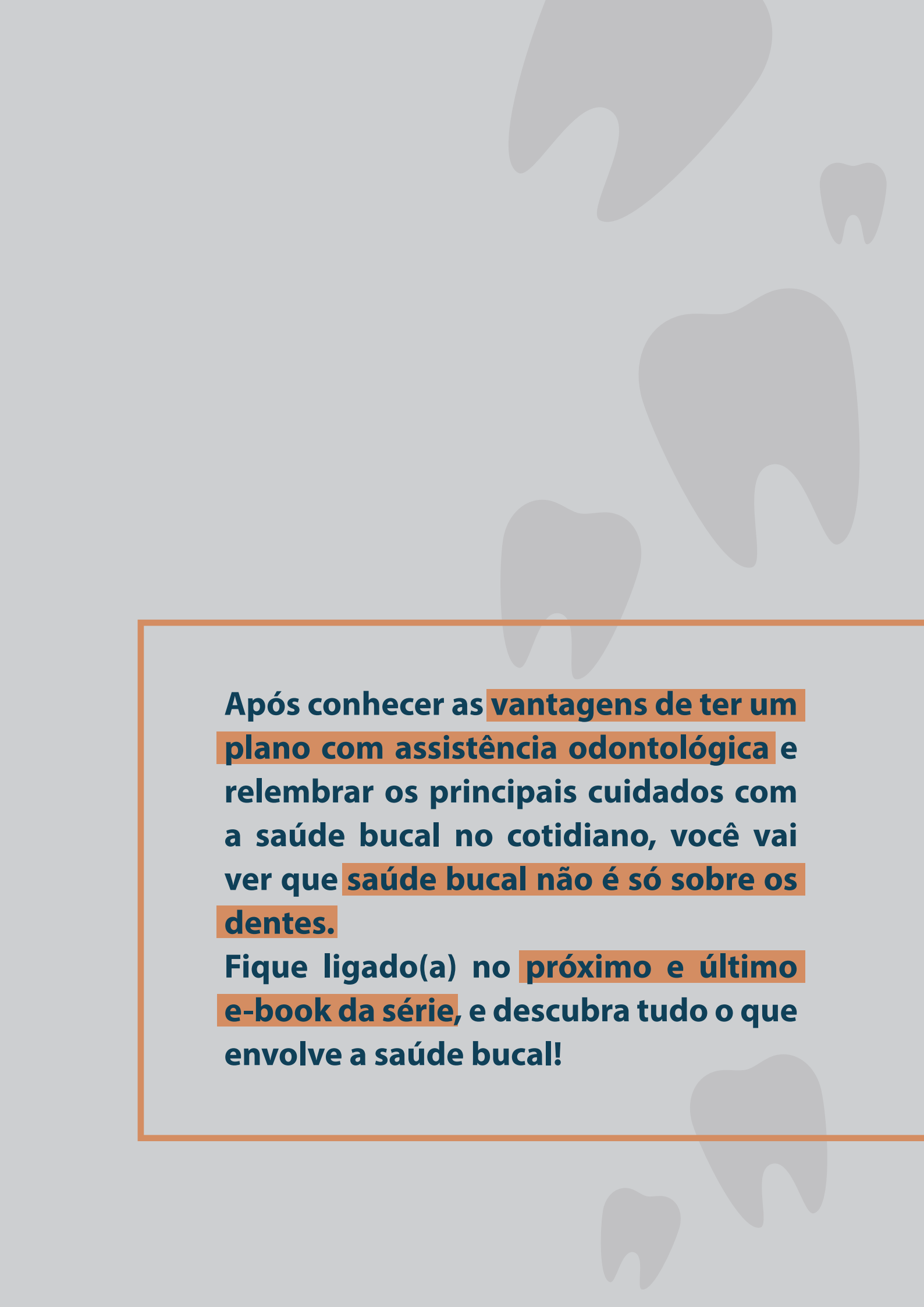
Faça o seu
pré-cadastro em nosso site:
www.geap.com.br/torne-se-beneficiario

Se preferir, leia o **QR CODE**
com a câmera do seu celular.

Você também pode entrar
em contato pelo Whatsapp:

 **(61) 99988-1145**





Após conhecer as vantagens de ter um plano com assistência odontológica e lembrar os principais cuidados com a saúde bucal no cotidiano, você vai ver que saúde bucal não é só sobre os dentes.

Fique ligado(a) no próximo e último e-book da série, e descubra tudo o que envolve a saúde bucal!



Fundação de assistência ao servidor público



www.geap.com.br



[@geapsaude](https://www.instagram.com/geapsaude)



[/geapsaude](https://www.facebook.com/geapsaude)



[/geap_saude](https://twitter.com/geap_saude)



[CanalGeap](https://www.youtube.com/CanalGeap)



[App Geap Saúde](#)



OUVIDORIA
0800 728 8303



CENTRAL DE
ATENDIMENTO
0800 728 8300