



CARTA DE SERVIÇOS

A Ouvidoria-Geral de Justiça do Tribunal de Justiça de Roraima apresenta a Carta de Serviços ao Cidadão, com o objetivo de informar, de forma clara e acessível, os serviços disponibilizados pelo TJRR e os respectivos compromissos de atendimento ao público.

Por meio desta Carta, buscamos promover a transparência, a eficiência e a qualidade dos serviços prestados, facilitando o acesso à informação e contribuindo para que o cidadão conheça e utilize, de forma simples e segura, os serviços oferecidos pelo Poder Judiciário.

Balcão Virtual	Audiências e Sessões de Julgamento	Biblioteca	Justiça no Trânsito	Depósito Judicial	Varas Relacionadas a Infância e Juventude	Registro tardio	Jurado Voluntário
Resolva Aqui	Processos Divórcio / Separação	Cadastro de mediadores judiciais e conciliadores	Controle de Processos Findos	Fator de Atualização Monetária	Adoção	Divórcio Consensual	Custas Processuais - STF
Diário da Justiça Eletrônico - DJe	Consulta Precatórios	Mosaico de Serviços Clique no serviço que você procura				Retificação de registro civil	Pedido de Pensão Alimentícia
Consulta Processual - Projudi	Certidão de objeto e pé					Divórcio Consensual, Inventário e Partilha de Herança	Reconhecimento de Paternidade
<u>Sistema Eletrônico de Informações (SEI-TJRR)</u>	Consulta de Veículos Apreendidos	<u>CEAVCAI</u>	<u>Serviço de Informações ao Cidadão - SIC</u>	<u>Manual de Rotinas Cartorárias</u>	Pautas de_Sessão	Vara da Justiça Itinerante	Investigação de Paternidade
SEEU - Sistemas Eletrônico de Execução Unificado	Audiências Judiciais	Calculadora Judicial	Custas Processuais	Jurisprudência	Alvará de Separação de Corpos	Divórcio Litigioso	Malote Digital
Alvará Digital	Atas de Registro de Preços	Credenciamentos	Fazenda Online	Legislação	Alvará - Infância e Juventude	Guarda	<u>Ouvidoria</u>
SISRET - Sis. Retenção de Encargos Trabalhistas	Autorizações de Viagem	Concurso Público	Plantão Judiciário	Pronto Atendimento Judicial - PAJ	Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania	Tutela	Súmula e Enunciados

Serviços Online



Balcão Virtual

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Entre em contato imediato com o setor de atendimento de cada unidade Judiciária.

Horários de Atendimento

Horário individualizado por unidade, acessível pelo site.

Para quem?

Qualquer pessoa

Diário da Justiça Eletrônico - DJe

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Publicações oficiais dos expedientes do TJRR para informar, por meio eletrônico, os atos administrativos do órgão. A pesquisa pode ser feita por data ou palavras-chave.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Resolva Aqui

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Canal digital de atendimento que permite acessar serviços, obter informações e acompanhar demandas, por meio de atendimento automatizado e humano.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa.

Consulta Processual - Projudi

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Permite o acompanhamento dos processos em trâmite no Tribunal.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Profissionais certificados

« VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

Serviços Online



Sistema Eletrônico de Execução Unificado - SEEU

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Utilizado para a gestão e acompanhamento dos processos de execução penal no âmbito do TJRR possibilitando a consulta de informações, movimentação processual e controle das penas.

Para quem?

Magistrados, servidores e demais órgãos envolvidos, bem como consulta pública por meio do número do processo.

Alvará Digital

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

A expedição do alvará judicial eletrônico é realizada dentro do sistema Siscondj.

Para quem?

Qualquer pessoa que tenha valores a receber por depósito judicial.

Ouvidoria

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Responder às sugestões, dúvidas, elogios, críticas e reclamações acerca de suas atividades administrativas e jurisdicionais.

Para quem?

Qualquer pessoa

CEAVCAI

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Serviço de acolhimento e apoio psicológico, social e jurídico a vítimas de crimes e atos infracionais.

Para quem?

Qualquer Pessoa

Serviços Online



Audiências e Sessões Ao Vivo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Apresenta o acompanhamento das Sessões de Julgamento o TJRR.

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Para quem?
Qualquer pessoa

Consulta Precatórios

CLIQUE AQUI E ACESSE

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Precatórios são requisições de pagamento expedidas pelo Judiciário para cobrar de municípios, Estados ou da União, assim como de autarquias, fundações e universidades, o pagamento de valores devidos após condenação judicial definitiva.

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Para quem?
Qualquer pessoa que tenha valores a receber

Processos Divórcio / Separação

CLIQUE AQUI E ACESSE

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Permite verificar o quadro estatístico de processos.

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Para quem?
Qualquer pessoa

Certidão de objeto e pé

CLIQUE AQUI E ACESSE

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Os requerimentos das certidões devem ser direcionados às respectivas unidades judiciais, com os dados de qualificação do interessado, por meio do Balcão Virtual.

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Para quem?
Qualquer pessoa

Serviços Online



Consulta de Veículos Apreendidos

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Acesso ao Sistema de Cadastro de Bens Apreendidos SCBA para a consulta do veículo apreendido.

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Atas de Registro de Preços

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Acesso a relação atualizada das Atas de Registros de Preços celebradas pelo TJRR.

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Audiências Judiciais

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Permite a realização e a gravação de Audiências Judiciais de conciliação, instrução e julgamento, tanto na modalidade presencial quanto por meio de videoconferência.

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Autorizações de Viagem

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Preencher o formulário de autorização de viagem nacional para a criança ou o adolescente menor de 16 anos de idade.

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

[«VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS](#)

Serviços Online



Biblioteca

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Fornecer informação jurídica e legislativa necessárias para subsidiar as atividades judicantes e administrativas do Tribunal

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Calculadora Judicial

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Possibilitar que o Autor apresente uma conta no momento do ajuizamento e/ou da execução do processo.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Cadastro de mediadores judiciais e conciliadores

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Oferece ao jurisdicionado os mediadores, conciliadores e câmaras de mediação e conciliação capacitados e habilitados a atuar no tribunal.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Credenciamentos

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Consultar as pessoas físicas e jurídicas que estão credenciadas para prestar serviços.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

« VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

Serviços Online



Concurso Público

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Acompanha as etapas e andamento dos concursos públicos.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Controle de Processos Findos

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Possibilita as informações dos processos finalizados.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Justiça no Trânsito

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Acesso da população a equipe, orientações e informações de contato para a solução imediata de problemas que aconteçam no trânsito.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Custas Processuais

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Acesso ao sisemta de emissão de custas judiciais e o pagamento, conforme o devido processo legal.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

« VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

Serviços Online



Fazenda Online

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Agendamento e fornecimento de: Consulta de Atos; Audiência com Juiz; Solicitações de Certidões e Alvarás; Lembrete de Audiências; Carga Programada de autos físicos, Reclamações e Sugestões.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Advogados, partes, defensores e procuradores

Jurado Voluntário

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Inscrição para participar da função de jurado nos processos no Tribunal do Júri.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Plantão Judiciário

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Disponibiliza informações da escala de plantão com os respectivos magistrados responsáveis.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Custas Processuais - STF

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Acesso ao sisemta de emissão de custas e o pagamento, conforme o devido processo legal no STF.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

« **VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS**

Serviços Online



Depósito Judicial

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Acesso ao sistema que gera o guia de Depósito Judicial via Boleto Bancário que poderá ser pago em qualquer ponto de atendimento da rede bancária.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Jurisprudência

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Fonte de pesquisa da jurisprudência essencial para Magistrados, advogados, estudantes e profissionais vinculados sobre assuntos à esfera das relações jurídicas.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Fator de Atualização Monetária

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Acesso a tabela história dos índices de atualização monetária e tabelas anteriores.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Legislação

Prazo: Online

Custo: Sem custo

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Procedimento

Fonte de pesquisa dos atos normativos do TJRR.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

« VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

Serviços Online



Manual de Rotinas Cartorárias

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Objetivando tornar a prestação de serviço mais ágil e eficiente foi elaborado este resumido manual explicando o passo a passo da rotina cartorária, da entrada dos autos na Secretaria até o seu arquivamento.

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Para quem?
Qualquer pessoa

Pautas de Sessão

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Reúne todas as sessões previstas para apreciação e decisão dos processos pelos órgãos colegiados do TJRR e informações claras sobre datas, horários, classes processuais e temas que serão analisados.

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Para quem?
Qualquer pessoa

Acesso ao Sistema SEI

Usuário Externo e Interno

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI-TJRR) é uma plataforma voltada para a gestão de documentos e processos eletrônicos, com o propósito de aprimorar a eficiência administrativa.

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Para quem?
Usuários internos (servidores e magistrados) e externos (cidadãos, advogados e instituições)

Serviço de Informações ao Cidadão - SIC

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Orientações sobre como exercer o direito de acesso à informação pública. O TJRR tem o compromisso de agir com transparência e de facilitar o acesso às informações sobre suas atividades, serviços e funcionamento.

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Para quem?
Qualquer pessoa que tenha valores a receber por depósito judicial.

Pronto Atendimento Judicial - PAJ

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: Sem custo

Procedimento

Serviço de atendimento presencial e online, disponível nas recepções dos fóruns cível, criminal e cidadania e por meio do canal digital Resolva Aqui, destinado a orientar e auxiliar o cidadão na solução de demandas de menor e média complexidade.

Horários de Atendimento
8h às 14h

Para quem?
Qualquer pessoa

Adoção

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Para o processo de adoção, os interessados deverão procurar o Juizado da Infância e da Juventude da cidade ou Comarca que residem, onde farão a inscrição no cadastro de pretendentes à adoção.

Horários de Atendimento
8h às 14h

Para quem?
Qualquer pessoa

Varas Relacionadas a Infância e Juventude

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Informações para acesso aos serviços das varas.

Horários de Atendimento
8h às 14h

Para quem?
Qualquer pessoa

Alvará de Separação de Corpos

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Medida judicial que autoriza a saída de um dos cônjuges (marido ou mulher) ou companheiro do lar conjugal, quando a convivência se torna insustentável.

Horários de Atendimento
8h às 14h

Para quem?
Qualquer pessoa

Presencial



Alvará - Infância e Juventude

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Ordem judicial em favor de alguém, autorizando ou determinando atos ou direitos relativos ao menor. Procurar o Ofício da Infância e Juventude do Fórum mais próximo da residência.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Pedido de Pensão Alimentícia

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Pedido de fixação de alimentos em favor de filhos menores de 18 anos ou de cônjuge (marido ou mulher). O interessado deverá se dirigir ao Fórum mais próximo de sua residência.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Unidades do Poder Judiciário às quais compete, preferencialmente, a realização das sessões de conciliação e de mediação a cargo de conciliadores e mediadores devidamente capacitados.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Advogados, partes, defensores e procuradores

Reconhecimento de Paternidade

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Reconhecer legalmente a paternidade de uma pessoa. O interessado poderá dirigir-se ao cartório de registro civil ou de notas mais próximo de sua residência.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

[«VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS](#)

Presencial



Registro tardio

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Pessoa que não possui documento de registro civil ou quando tem em mãos um documento sem validade legal, pode ser de nascimento ou óbito. O interessado deverá dirigir-se ao cartório de registro civil mais próximo de sua residência

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Retificação de registro civil

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Ordem judicial que autoriza a correção de um documento de registro civil. O interessado deverá dirigir-se ao cartório de registro civil que emitiu o documento e solicitar a correção por escrito.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Divórcio Consensual

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Quando as partes de comum acordo estabelecem as cláusulas do divórcio e requerem, apenas, sua homologação em juízo. O pedido de divórcio consensual deve ser feito por meio de advogado ou defensor.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Advogados, partes, defensores e procuradores

Divórcio Consensual, Inventário e Partilha de Herança

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Realizar divórcio, inventário ou partilha de bens consensualmente (de comum acordo) em qualquer cartório de notas, por meio de escritura pública.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

[«VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS](#)

Presencial



Vara da Justiça Itinerante

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Informações dos serviços e calendário de atendimento.

Horários de Atendimento

9h às 16h

Para quem?

Qualquer pessoa

Guarda

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Ato judicial que confere ao interessado poder familiar, ou seja, guarda, sustento e manutenção em relação ao menor. O pedido de guarda pode ser feito nos Ofícios da Infância e Juventude ou nos Ofícios de Família, de acordo com a situação.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Divórcio Litigioso

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Ocorre quando não há acordo entre as partes a respeito do divórcio. O pedido de divórcio deve ser feito por meio de advogado ou defensor.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Advogados, partes, defensores e procuradores

Tutela

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Nomeação judicial de pessoa capaz, que visa proporcionar ao menor em situação de desamparo, decorrente da ausência do poder familiar, proteção pessoal e a administração de seus bens.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa

Presencial

Investigação de Paternidade

**CLIQUE AQUI
E ACESSE**

Prazo:

Custo: á verificar

Procedimento

Processo realizado quando o pai se recusa a reconhecer voluntariamente a paternidade. Encaminhar o ato de registro civil ao Fórum e o suposto pai será notificado quanto à audiência.

Horários de Atendimento

8h às 14h

Para quem?

Qualquer pessoa



VOLTE PARA O MOSAICO DE SERVIÇOS

