



# CARTA DE SERVIÇOS

A Ouvidoria-Geral de Justiça do Tribunal de Justiça de Roraima apresenta a Carta de Serviços ao Cidadão, com o objetivo de informar, de forma clara e acessível, os serviços disponibilizados pelo TJRR e os respectivos compromissos de atendimento ao público.

Por meio desta Carta, buscamos promover a transparência, a eficiência e a qualidade dos serviços prestados, facilitando o acesso à informação e contribuindo para que o cidadão conheça e utilize, de forma simples e segura, os serviços oferecidos pelo Poder Judiciário.

<b>Balcão Virtual</b>	<b>Audiências e Sessões de Julgamento</b>	<b>Biblioteca</b>	<b>Justiça no Trânsito</b>	<b>Depósito Judicial</b>	<b>Varas Relacionadas a Infância e Juventude</b>	<b>Registro tardio</b>	<b>Jurado Voluntário</b>
<b><u>Resolva Aqui</u></b>	<b>Processos Divórcio / Separação</b>	<b>Cadastro de mediadores judiciais e conciliadores</b>	<b>Controle de Processos Findos</b>	<b>Fator de Atualização Monetária</b>	<b>Adoção</b>	<b>Divórcio Consensual</b>	<b>Custas Processuais - STF</b>
<b>Diário da Justiça Eletrônico - DJe</b>	<b>Consulta Precatórios</b>	<b>Mosaico de Serviços</b>				<b>Retificação de registro civil</b>	<b>Pedido de Pensão Alimentícia</b>
<b>Consulta Processual - Projudi</b>	<b>Certidão de objeto e pé</b>	<b>Medida Protetiva</b>	<b>Clique no serviço desejado</b>		<b>Sistema Muraki</b>	<b>Divórcio Consensual, Inventário e Partilha de Herança</b>	<b>Reconhecimento de Paternidade</b>
<b>Sistema Eletrônico de Informações (SEI-TJRR)</b>	<b>Consulta de Veículos Apreendidos</b>	<b><u>CEAVCAI</u></b>	<b>Serviço de Informações ao Cidadão - SIC</b>	<b>Manual de Rotinas Cartorárias</b>	<b>Pautas de Sessão</b>	<b>Vara da Justiça Itinerante</b>	<b>Investigação de Paternidade</b>
<b>SEEU - Sistemas Eletrônico de Execução Unificado</b>	<b>Audiências Judiciais</b>	<b>Calculadora Judicial</b>	<b>Custas Processuais</b>	<b>Jurisprudência</b>	<b>Alvará de Separação de Corpos</b>	<b>Divórcio Litigioso</b>	<b>Malote Digital</b>
<b>Alvará Digital</b>	<b>Atas de Registro de Preços</b>	<b>Credenciamentos</b>	<b>Fazenda Online</b>	<b>Legislação</b>	<b>Alvará - Infância e Juventude</b>	<b>Guarda</b>	<b><u>Ouvidoria</u></b>
<b>SISRET - Sis. Retenção de Encargos Trabalhistas</b>	<b>Autorizações de Viagem</b>	<b>Concurso Público</b>	<b>Plantão Judiciário</b>	<b>Pronto Atendimento Judicial - PAJ</b>	<b>Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania</b>	<b>Tutela</b>	<b>Súmula e Enunciados</b>

# Serviços Online



## Balcão Virtual

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Entre em contato imediato com o setor de atendimento de cada unidade Judiciária.

### Horários de Atendimento

Horário individualizado por unidade, acessível pelo site.

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Diário da Justiça Eletrônico - DJe

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Publicações oficiais dos expedientes do TJRR para informar, por meio eletrônico, os atos administrativos do órgão. A pesquisa pode ser feita por data ou palavras-chave.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Resolva Aqui

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Canal digital de atendimento que permite acessar serviços, obter informações e acompanhar demandas, por meio de atendimento automatizado e humano.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa.

## Consulta Processual - Projudi

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Permite o acompanhamento dos processos em trâmite no Tribunal.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Profissionais certificados

# Serviços Online



## Sistema Eletrônico de Execução Unificado - SEEU

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Horários de Atendimento**  
Acesso permanente

**Prazo:** Online    **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Utilizado para a gestão e acompanhamento dos processos de execução penal no âmbito do TJRR possibilitando a consulta de informações, movimentação processual e controle das penas.

### Para quem?

Magistrados, servidores e demais órgãos envolvidos, bem como consulta pública por meio do número do processo.

## Alvará Digital

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Horários de Atendimento**  
Acesso permanente

**Prazo:** Online    **Custo:** Sem custo

### Procedimento

A expedição do alvará judicial eletrônico é realizada dentro do sistema Siscondj.

### Para quem?

Qualquer pessoa que tenha valores a receber por depósito judicial.

## Ouvidoria

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Horários de Atendimento**  
Acesso permanente

**Prazo:** Online    **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Responder às sugestões, dúvidas, elogios, críticas e reclamações acerca de suas atividades administrativas e jurisdicionais.

### Para quem?

Qualquer pessoa

## CEAVCAI

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Horários de Atendimento**  
Acesso permanente

**Prazo:** Online    **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Serviço de acolhimento e apoio psicológico, social e jurídico a vítimas de crimes e atos infracionais.

### Para quem?

Qualquer Pessoa

# Serviços Online



## Audiências e Sessões Ao Vivo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Apresenta o acompanhamento das Sessões de Julgamento o TJRR.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Consulta Precatórios

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Precatórios são requisições de pagamento expedidas pelo Judiciário para cobrar de municípios, Estados ou da União, assim como de autarquias, fundações e universidades, o pagamento de valores devidos após condenação judicial definitiva.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa que tenha valores a receber

## Processos Divórcio / Separação

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Permite verificar o quadro estatístico de processos.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Certidão de objeto e pé

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Os requerimentos das certidões devem ser direcionados às respectivas unidades judiciais, com os dados de qualificação do interessado, por meio do Balcão Virtual.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online



## Consulta de Veículos Apreendidos

**Prazo:** Online      **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Acesso ao Sistema de Cadastro de Bens Apreendidos SCBA para a consulta do veículo apreendido.

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Atas de Registro de Preços

**Prazo:** Online      **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Acesso a relação atualizada das Atas de Registros de Preços celebradas pelo TJRR.

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Audiências Judiciais

**Prazo:** Online      **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Permite a realização e a gravação de Audiências Judiciais de conciliação, instrução e julgamento, tanto na modalidade presencial quanto por meio de videoconferência.

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Autorizações de Viagem

**Prazo:** Online      **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Preencher o formulário de autorização de viagem nacional para a criança ou o adolescente menor de 16 anos de idade.

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online



## Biblioteca

**Prazo:** Online    **Custo:** Sem custo

**CLIQUE AQUI  
E ACESSE**

### Procedimento

Fornece informação jurídica e legislativa necessárias para subsidiar as atividades judicantes e administrativas do Tribunal

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Calculadora Judicial

**Prazo:** Online    **Custo:** Sem custo

**CLIQUE AQUI  
E ACESSE**

### Procedimento

Possibilitar que o Autor apresente uma conta no momento do ajuizamento e/ou da execução do processo.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Cadastro de mediadores judiciais e conciliadores

**Prazo:** Online    **Custo:** Sem custo

**CLIQUE AQUI  
E ACESSE**

### Procedimento

Oferece ao jurisdicionado os mediadores, conciliadores e câmaras de mediação e conciliação capacitados e habilitados a atuar no tribunal.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Credenciamentos

**Prazo:** Online    **Custo:** Sem custo

**CLIQUE AQUI  
E ACESSE**

### Procedimento

Consultar as pessoas físicas e jurídicas que estão credenciadas para prestar serviços.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online



## Concurso Público

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

**CLIQUE AQUI  
E ACESSE**

### Procedimento

Acompanha as etapas e andamento dos concursos públicos.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Controle de Processos Findos

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

**CLIQUE AQUI  
E ACESSE**

### Procedimento

Possibilita as informações dos processos finalizados.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Justiça no Trânsito

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

**CLIQUE AQUI  
E ACESSE**

### Procedimento

Acesso da população a equipe, orientações e informações de contato para a solução imediata de problemas que aconteçam no trânsito.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Custas Processuais

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

**CLIQUE AQUI  
E ACESSE**

### Procedimento

Acesso ao sistema de emissão de custas judiciais e o pagamento, conforme o devido processo legal.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online



## Fazenda Online

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Agendamento e fornecimento de: Consulta de Atos; Audiência com Juiz; Solicitações de Certidões e Alvarás; Lembrete de Audiências; Carga Programada de autos físicos, Reclamações e Sugestões.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Advogados, partes, defensores e procuradores

## Jurado Voluntário

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Inscrição para participar da função de jurado nos processos no Tribunal do Júri.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Plantão Judiciário

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Disponibiliza informações da escala de plantão com os respectivos magistrados responsáveis.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Custas Processuais - STF

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Acesso ao sisemta de emissão de custas e o pagamento, conforme o devido processo legal no STF.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online



## Depósito Judicial

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online    **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Acesso ao sistema que gera o guia de Depósito Judicial via Boleto Bancário que poderá ser pago em qualquer ponto de atendimento da rede bancária.

**Horários de Atendimento**  
Acesso permanente

**Para quem?**  
Qualquer pessoa

## Jurisprudência

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online    **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Fonte de pesquisa da jurisprudência essencial para Magistrados, advogados, estudantes e profissionais vinculados sobre assuntos à esfera das relações jurídicas.

**Horários de Atendimento**  
Acesso permanente

**Para quem?**  
Qualquer pessoa

## Fator de Atualização Monetária

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online    **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Acesso a tabela história dos índices de atualização monetária e tabelas anteriores.

**Horários de Atendimento**  
Acesso permanente

**Para quem?**  
Qualquer pessoa

## Legislação

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online    **Custo:** Sem custo

### Procedimento

Fonte de pesquisa dos atos normativos do TJRR.

**Horários de Atendimento**  
Acesso permanente

**Para quem?**  
Qualquer pessoa

# Serviços Online



## Manual de Rotinas Cartorárias

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Objetivando tornar a prestação de serviço mais ágil e eficiente foi elaborado este resumido manual explicando o passo a passo da rotina cartorária, da entrada dos autos na Secretaria até o seu arquivamento.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Pautas de Sessão

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Reúne todas as sessões previstas para apreciação e decisão dos processos pelos órgãos colegiados do TJRR e informações claras sobre datas, horários, classes processuais e temas que serão analisados.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Acesso ao Sistema SEI

Usuário Externo e Interno

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI-TJRR) é uma plataforma voltada para a gestão de documentos e processos eletrônicos, com o propósito de aprimorar a eficiência administrativa.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Usuários internos (servidores e magistrados) e externos (cidadãos, advogados e instituições)

## Serviço de Informações ao Cidadão - SIC

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Orientações sobre como exercer o direito de acesso à informação pública. O TJRR tem o compromisso de agir com transparência e de facilitar o acesso às informações sobre suas atividades, serviços e funcionamento.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa que tenha valores a receber por depósito judicial.

# Serviços Online



## Medida Protetiva

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Serviço destinado ao pedido de proteção para mulheres em situação de violência doméstica de qualquer pessoa de seu convívio.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Mulheres

## Sistema Muraki

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Utilizado para consultar se há precatório a receber e a respectiva previsão de pagamento.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Presencial

## Pronto Atendimento Judicial - PAJ

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Serviço de atendimento presencial e online, disponível nas recepções dos fóruns cível, criminal e cidadania e por meio do canal digital Resolva Aqui, destinado a orientar e auxiliar o cidadão na solução de demandas de menor e média complexidade.

**Horários de Atendimento**  
8h às 14h

**Para quem?**  
Qualquer pessoa

## Adoção

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Para o processo de adoção, os interessados deverão procurar o Juizado da Infância e da Juventude da cidade ou Comarca que residem, onde farão a inscrição no cadastro de pretendentes à adoção.

**Horários de Atendimento**  
8h às 14h

**Para quem?**  
Qualquer pessoa

## Varas Relacionadas a Infância e Juventude

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Informações para acesso aos serviços das varas.

**Horários de Atendimento**  
8h às 14h

**Para quem?**  
Qualquer pessoa

## Alvará de Separação de Corpos

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Medida judicial que autoriza a saída de um dos cônjuges (marido ou mulher) ou companheiro do lar conjugal, quando a convivência se torna insustentável.

**Horários de Atendimento**  
8h às 14h

**Para quem?**  
Qualquer pessoa

# Presencial



## Alvará - Infância e Juventude

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Ordem judicial em favor de alguém, autorizando ou determinando atos ou direitos relativos ao menor. Procurar o Ofício da Infância e Juventude do Fórum mais próximo da residência.

### Horários de Atendimento

8h às 14h

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Pedido de Pensão Alimentícia

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Pedido de fixação de alimentos em favor de filhos menores de 18 anos ou de cônjuge (marido ou mulher). O interessado deverá se dirigir ao Fórum mais próximo de sua residência.

### Horários de Atendimento

8h às 14h

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Unidades do Poder Judiciário às quais compete, preferencialmente, a realização das sessões de conciliação e de mediação a cargo de conciliadores e mediadores devidamente capacitados.

### Horários de Atendimento

8h às 14h

### Para quem?

Advogados, partes, defensores e procuradores

## Reconhecimento de Paternidade

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Reconhecer legalmente a paternidade de uma pessoa. O interessado poderá dirigir-se ao cartório de registro civil ou de notas mais próximo de sua residência.

### Horários de Atendimento

8h às 14h

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Presencial

## Registro tardio

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Pessoa que não possui documento de registro civil ou quando tem em mãos um documento sem validade legal, pode ser de nascimento ou óbito. O interessado deverá dirigir-se ao cartório de registro civil mais próximo de sua residência

### Horários de Atendimento

8h às 14h

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Retificação de registro civil

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Ordem judicial que autoriza a correção de um documento de registro civil. O interessado deverá dirigir-se ao cartório de registro civil que emitiu o documento e solicitar a correção por escrito.

### Horários de Atendimento

8h às 14h

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Divórcio Consensual

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Quando as partes de comum acordo estabelecem as cláusulas do divórcio e requerem, apenas, sua homologação em juízo. O pedido de divórcio consensual deve ser feito por meio de advogado ou defensor.

### Horários de Atendimento

8h às 14h

### Para quem?

Advogados, partes, defensores e procuradores

## Divórcio Consensual, Inventário e Partilha de Herança

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Realizar divórcio, inventário ou partilha de bens consensualmente (de comum acordo) em qualquer cartório de notas, por meio de escritura pública.

### Horários de Atendimento

8h às 14h

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Presencial



## Vara da Justiça Itinerante

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Informações dos serviços e calendário de atendimento.

### Horários de Atendimento

9h às 16h

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Guarda

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Ato judicial que confere ao interessado poder familiar, ou seja, guarda, sustento e manutenção em relação ao menor. O pedido de guarda pode ser feito nos Ofícios da Infância e Juventude ou nos Ofícios de Família, de acordo com a situação.

### Horários de Atendimento

8h às 14h

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Divórcio Litigioso

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Ocorre quando não há acordo entre as partes a respeito do divórcio. O pedido de divórcio deve ser feito por meio de advogado ou defensor.

### Horários de Atendimento

8h às 14h

### Para quem?

Advogados, partes, defensores e procuradores

## Tutela

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Nomeação judicial de pessoa capaz, que visa proporcionar ao menor em situação de desamparo, decorrente da ausência do poder familiar, proteção pessoal e a administração de seus bens.

### Horários de Atendimento

8h às 14h

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Presencial

## Investigação de Paternidade

[CLIQUE AQUI  
E ACESSE](#)

**Prazo:**

**Custo:** á verificar

### Procedimento

Processo realizado quando o pai se recusa a reconhecer voluntariamente a paternidade. Encaminhar o ato de registro civil ao Fórum e o suposto pai será notificado quanto à audiência.

### Horários de Atendimento

8h às 14h

### Para quem?

Qualquer pessoa

